

事業報告書

指定試験機関名：一般社団法人日本百貨店協会

検 定 職 種：接客販売職種(レディースファッション販売作業、メンズファッション販売作業、ギフト販売作業)

事 業 年 度：令和元年度（平成31年4月1日～令和2年3月31日）

事 項	状 況
実施した技能検定の概要	別紙「技能検定実施結果報告書」のとおり
<p>1 試験科目の認定等</p> <p>(1) 指定試験機関技能検定委員の選任の状況</p> <p>【規則第63条の9第3項及び第4項に関する事項についての状況】</p> <p>(2) 試験問題等の作成等の状況</p> <p>【規則第63条の9第1項に関する事項についての状況】</p> <p>(3) 試験問題の水準調整の状況</p> <p>【規則第63条の9第1項に関する事項についての状況】</p>	<p>当該年度に選任した委員 64名（再任含む）</p> <p>うち、実技試験採点委員 57名</p> <p>接客販売技能検定委員会委員 7名</p> <p>これにより指定試験機関技能検定委員 合計139名</p> <p>(試験業務等に変更があった者及び解任した者 18名)</p> <p>指定試験機関技能検定委員会を7回開催した。</p> <p>そのうち、</p> <p>学科試験問題作成に係るもの 3回</p> <p>実技試験問題作成に係るもの 3回</p> <p>試験運営に係るもの 1回</p> <p>第4回実技試験として、令和元年10月17・18日(東京)、21日(名古屋)、23日・24日(大阪)、28日(札幌)の6回開催した。</p>
<p>2 技能検定試験の実施等</p> <p>(1) 公示・公表の状況</p> <p>① 実施公示の状況</p> <p>【技能検定実施計画において規定される指定試験機関が行う実施公示の状況】</p>	<p>第4回検定試験の実施にあたり、その実施計画を、平成31年1月30日から令和2年1月10日にかけて、運営するホームページにて公示した。令和2年度に実施する第5回検定試験は、令和2年1月31日に公示した。</p> <p>また、電話・電子メールでの試験に関する問い合わせに対して、パンフレットの送付やファッション系専門学校等へ営業活動を行うなど、資格周知に努めた。</p>

<p>② 実技試験問題の概要、 合否基準並びに試験問題 及びその正答の公表の状 況 【規則第63条の6第2項に關す る事項のうち、公表に關する計 画】</p>	<p>第4回実技試験の概要について、3級は平成31年1月30日から6月14日に かけて、1級及び2級は令和元年7月22日から11月29日にかけて、運営する ホームページにて公示した。 合格基準については、1級・2級・3級ともに常時運営するホームページ にて常時公示した。 また、試験問題及びその正答については、令和元年6月17日に運営する ホームページにて公示した。</p>
<p>(2) 受検申請書の受付の状況 【法第47条第1項に關する事項 に關する状況】</p>	<p>第4回学科試験実施にあたり、その受検申請書の受付を、1級・2級・3級ともに 平成31年4月1日から4月26日にかけて行った。</p>
<p>(3) 受検資格審査及び試験免 除資格審査の状況 【規則第64条の7及び第65条の 2の運用状況】</p>	<p>学科試験及び実技試験について、受検資格を審査した結果、すべての申請書に おいて、受検資格を満たしていた。また、試験免除資格についても、審査をした 結果、同様にすべての受検資格を満たしていた。</p>
<p>(4) 受検票等の交付に係る状 況 【法第47条第1項に關する事項 に關する状況】</p>	<p>申請事項が適正なものに対して、第4回の学科試験では、1級・2級・3級ともに 令和元年5月15日より郵送またはWEBにて受検票を交付した。 また、実技試験について、3級は令和元年5月15日より、1級・2級については、 令和元年8月30日より、学科試験と同様の方法にて受検票を交付した。</p>
<p>(5) 学科試験の実施の状況 【法第47条第1項に關する事項 に關する状況】</p>	<p>別紙のとおり</p>
<p>(6) 実技試験の実施の状況 【法第47条第1項に關する事項 に關する状況】</p>	<p>別紙のとおり</p>
<p>(7) 試験の合否判定等の状況 【法第47条第1項に關する事項 に關する状況】</p>	<p>合否判定基準に基づき、第4回学科試験については、1級16名・2級148名・3級 157名を合格と判定し、実技試験については、1級14名・2級72名・3級156名を合格 と判定した。</p>
	<p>また、今年度の両方免除者(業界資格からの特例措置による免除者)について</p>

<p>(8) 合格者の発表等の状況 【法第47条第1項に関する事項 についての状況】</p>	<p>は、1級40名、2級780名を合格と判定した。</p> <p>第4回学科試験については、発表日までに厚生労働大臣による合否決定の手続き等を実施し、1級・2級・3級ともに、令和元年7月19日に合格発表等を行い、実技について、3級は令和元年7月19日に、1級・2級については令和2年1月10日に合格者を発表した。</p>
<p>(9) 合格証書の交付等の状況 【法第49条、能開則第68条の2 に関する事項についての状況】</p>	<p>第4回試験について、合格証書の交付等については、合格発表日と同日に、合格証書を合格者宛に発送した。</p>
<p>3 その他</p>	
<p>(1) 運営体制の基盤強化等の 実施状況</p>	<p>業務の可視化のため、作成した「業務マニュアル」をもとに、再度業務フローを確認し、運営体制の強化を図った。また、手入力ミスをなくすため、「合格通知書データ変換ツール」を開発し、より一層の業務システム化を図った。</p>
<p>(2) 秘密保持義務、業務制限 等の周知状況</p>	<p>秘密保持義務、秘密事項の範囲、秘密資料の適切な取扱い及び業務制限について、役職員に対しては、接客販売技能検定委員会開催時に書面によって徹底した。また指定試験機関技能検定委員に対しては、水準調整会議時に書面によって徹底した。</p>
<p>(3) 試験業務に関する内部 監査の実施状況</p>	<p>試験業務に関与していない当協会役員を監査担当者に任命し、検定事務局が行う運営業務を対象に、公正な観点から監査を実施した。</p>
<p>(4) 特例講習の実施状況</p>	<p>令和元年6月から10月にかけて、全国主要6か所(札幌、東京、名古屋、大阪、岡山、福岡)及び依頼を受けた4社13店舗の百貨店において、特例講習(業界団体資格から国家資格への移行措置講座)及び認定試験を実施した。</p>

令和元年度技能検定実施結果報告書

1 日程

実施回	等級	学科・実技	公示日及び受検案内・申請書配布期間	受検申請受付期間	試験日・期間	合格発表
第4回	1級	学科	平成31年 1月30日～ 4月26日	平成31年 4月1日～ 4月26日	令和元年 6月14日	令和元年 7月19日
		実技	令和元年 7月22日～ 8月15日	令和元年 7月22日～ 8月15日	令和元年 11月5日・ 11月15日	令和2年 1月10日
	2級	学科	平成31年 1月30日～ 4月26日	平成31年 4月1日～ 4月26日	令和元年 6月14日	令和元年 7月19日
		実技	令和元年 7月22日～ 8月15日	令和元年 7月22日～ 8月15日	令和元年 11月1日～ 11月18日	令和2年 1月10日
	3級	学科	平成31年 1月30日～ 4月26日	平成31年 4月1日～ 4月26日	令和元年 6月14日	令和元年 7月19日
		実技	平成31年 1月30日～ 4月26日	平成31年 4月1日～ 4月26日	令和元年 6月14日	令和元年 7月19日

2 試験実施会場

実施回	等級	学科・実技	試験会場
第4回	1級	学科	東京、名古屋、大阪、岡山、福岡
		実技	東京、大阪
	2級	学科	札幌、仙台、東京、名古屋、大阪
		実技	東京、大阪、札幌、名古屋
	3級	学科	札幌、仙台、東京、名古屋、大阪、岡山
		実技	札幌、仙台、東京、名古屋、大阪、岡山

3 実施状況

群別		項目	等級	1級	2級	3級	計	
免除なし A	学科・実技とも 受検 (甲)	(1) 受検申請者数				202	202	
		(2) 学科試験合格者数				149	149	
		(3) 実技試験合格者数				153	153	
		(4) 技能検定合格者数				133	133	
	学科のみ受検 (乙)	(5) 受検申請者数		49	172	6	227	
		(6) 学科試験合格者数		16	148	3	167	
	実技のみ受検 (丙)	(7) 受検申請者数					1	1
		(8) 実技試験合格者数					0	0
実技免除B		(9) 受検申請者数				6	6	
(学科のみ受検)		(10) 技能検定合格者数				5	5	
学科免除C		(11) 受検申請者数		28	225	3	256	
(実技のみ受検)		(12) 技能検定合格者数		14	72	3	89	
両方免除D		(13) 受検申請者数 (技能検定合格者数)		40	780	0	820	
計	受検総計	(14) 受検申請者数 (1)+(5)+(7)+(9)+(11)+(13)		117	1,177	218	1,512	
	学科	(15) 学科受検申請者数 (1)+(5)+(9)		49	172	214	435	
		(16) 学科合格者数 (2)+(6)+(10)		16	148	157	321	
		(17) 学科合格率 (16) / (15)		32.7%	86.0%	73.4%	73.8%	
	実技	(18) 実技受検申請者数 (1)+(7)+(11)		28	225	206	459	
		(19) 実技合格者数 (3)+(8)+(12)		14	72	156	242	
		(20) 実技合格率 (19) / (18)		50.0%	32.0%	75.7%	52.7%	
	合格総計	(21) 技能検定合格者数 (4)+(10)+(12)+(13)		54	852	141	1,047	
	合格率 (%)	(22) 技能検定合格率 (21) / (14) × 100		46.2%	72.4%	64.7%	69.2%	

(注) 合格率 (%) は、小数点以下第2位を四捨五入し、小数点以下第1位までを表記。