

事業報告書

指定試験機関名：日本百貨店協会

検 定 職 種：接客販売職種(レディースファッション販売作業、メンズファッション販売作業、ギフト販売作業)

事 業 年 度：平成29年度(平成29年10月24日～平成30年3月31日)

事 項	状 況
実施した技能検定の概要	別紙「技能検定実施結果報告書」のとおり
<p>1 試験科目の認定等</p> <p>(1) 指定試験機関技能検定委員の選任の状況</p> <p>【能開則第63条の9第3項及び第4項に関する事項についての状況】</p> <p>(2) 試験問題等の作成等の状況</p> <p>【能開則第63条の9第1項に関する事項についての状況】</p> <p>(3) 試験問題の水準調整の状況</p> <p>【能開則第63条の9第1項に関する事項についての状況】</p>	<p>指定試験機関技能検定委員53名(技能検定委員名簿を添付)</p> <p>うち、試験問題作成委員 7名</p> <p>実技試験採点委員 46名</p> <p>うち、当該事業年度において</p> <p>新規に選任した者 53名</p> <p>試験業務等に変更があった者 0名</p> <p>解任した者 0名</p> <p>指定試験機関技能検定委員会を3回開催した。</p> <p>そのうち、</p> <p>学科試験問題作成に係るもの 2回</p> <p>実技試験問題作成に係るもの 1回</p> <p>平成30年1月22日・23日(東京)、1月24日(名古屋)、1月25日・26日(大阪)、1月29日(札幌)に開催した。</p>
<p>2 技能検定試験の実施等</p> <p>(1) 公示・公表の状況</p> <p>① 実施公示の状況</p> <p>【技能検定実施計画において規定される指定試験機関が行う実施公示の状況】</p> <p>② 実技試験問題の概要、</p>	<p>運営するホームページ上において公示した。</p> <p>学科試験及び3級実技試験については、平成29年10月24日から11月6日にかけて掲載し公示した。また1級・2級実技試験については、平成29年12月11日から12月20日にかけて公示した。418件のうち、インターネット経由の電子申請によるものは416件であった。</p> <p>また、受検案内リーフレットを作成し、全ての受検対象者に対して行き渡るよう、百貨店、関係団体等に計970部配布し、周知を図った。</p> <p>運営するホームページ上において公示した。</p>

<p>合否基準並びに試験問題及びその正答の公表の状況</p> <p>【規則第63条の6第2項に関する事項のうち、公表に関する計画】</p>	<p>実技試験の概要について、3級は、平成29年10月24日から11月6日にかけて公示した。また1級・2級は、平成29年12月11日から12月20日にかけて公示した。合否基準については、1級・2級・3級とも10月24日に公示した。</p> <p>試験問題及びその正答については、3級は、平成29年12月11日に、1級・2級については、平成30年3月30日にそれぞれ掲載した。</p>
<p>(2) 受検申請書の受付の状況</p> <p>【法第47条第1項に関する事項についての状況】</p>	<p>平成29年事業年度の学科試験について、1級・2級・3級は、平成29年10月24日から11月6日にかけて受付を行い、252件の申請を受付した。実技試験について、3級は、平成29年10月24日から11月6日にかけて受付を行い、1級・2級は、平成29年12月11日から12月20日にかけて受付を行い、合わせて188件の申請の受付を行った。</p>
<p>(3) 受検資格審査及び試験免除資格審査の状況</p> <p>【能開則第64条の7及び第65条の2の運用状況】</p>	<p>学科試験及び実技試験について、受検資格を審査した結果、すべての申請書において、受検資格を満たしていた。また、試験免除資格については、該当者はいなかった。</p>
<p>(4) 受検票等の交付に係る状況</p> <p>【法第47条第1項に関する事項についての状況】</p>	<p>申請事項が適正なものに対して、1級・2級・3級学科試験及び3級実技試験については、平成29年11月8日に、受検申込システムよりダウンロード可能とし、また郵送についても、同日に受検票を受検者あてに発送した。また1級・2級実技試験については、平成29年12月25日に、受検申込システムよりダウンロード可能とした。</p>
<p>(5) 学科試験の実施の状況</p> <p>【法第47条第1項に関する事項についての状況】</p>	<p>平成29年11月15日に、札幌、仙台、東京、名古屋、大阪、岡山において開催した。</p>
<p>(6) 実技試験の実施の状況</p> <p>【法第47条第1項に関する事項についての状況】</p>	<p>平成29年事業年度の実技試験については、平成30年2月5日から2月23日にかけて札幌、東京、名古屋、大阪において開催した。</p>
<p>(7) 試験の合否判定等の状況</p> <p>【法第47条第1項に関する事項についての状況】</p>	<p>合否判定基準に基づき、学科試験については、1級17名・2級149名・3級16名を合格と判定し、実技試験については、1級9名・2級82名・3級21名が合格と判定した。これにより、今年度の技能検定合格者は、1級9名・2級82名・3級16名（合計107名）となった。</p>
<p>(8) 合格者の発表等の状況</p>	<p>3級については、平成29年12月4日の厚生労働省による技能検定の合否決定に基</p>

<p>【法第47条第1項に関する事項についての状況】</p>	<p>つき、平成29年12月11日に合格通知を合格者あてに配信(発送)した。また、1級・2級については、平成30年3月19日の厚生労働省による技能検定の合否決定に基づき、平成30年3月30日に合格通知を合格者あて配信(発送)した。</p>
<p>(9) 合格証書の交付等の状況 【法第49条、能開則第68条の2に関する事項についての状況】</p>	<p>3級に係る合格証書については、16枚を作成し、平成29年11月11日に合格者あてに発送した。1級に係る合格証書については、厚生労働省より680枚の送付を受け、そのうち9枚を使用し、平成30年3月30日に郵送により合格者に発送した。また2級に係る合格証書についても、82枚作成し、平成30年3月30日に合格者あてに発送した。</p>
<p>3 その他</p>	
<p>(1) 秘密保持義務、業務制限等の周知状況</p>	<p>秘密保持義務、秘密事項の範囲、秘密資料の適切な取扱い及び業務制限について、役職員に対しては平成29年10月に「秘密保持に関する規程」を紙媒体によって周知し、指定試験機関技能検定委員に対しても平成平成29年10月に同規程をデータ添付により周知した。</p>
<p>(2) 試験業務に関する内部監査の実施状況</p>	<p>試験業務に関与していない当協会専務理事を監査担当者に任命し、平成30年5月に技能検定事務局が行う運営業務を対象に公平な観点から監査を実施する予定とした。</p>
<p>(4) 特例講習の実施状況 【法第49条、能開則第69条に関する事項についての状況】</p>	<p>平成30年2月1日から2月23日にかけて、札幌、仙台、東京、名古屋、大阪、岡山、福岡において特例講習を実施し、1,471名が修了した。</p>

別紙

平成 29 年度技能検定実施結果報告書

1 実施日程

実施回	等級	学科・実技	公示日及び受検案内・申請書配布期間	受検申請受付期間	試験日・期間	合格発表
第 1 回	1 級	学科	平成 29 年 10 月 24 日～ 11 月 6 日	平成 29 年 10 月 24 日～ 11 月 6 日	平成 29 年 11 月 15 日	平成 29 年 12 月 11 日
		実技	平成 29 年 12 月 11 日～ 12 月 20 日	平成 29 年 12 月 11 日～ 12 月 20 日	平成 30 年 2 月 5 日～ 2 月 23 日	平成 30 年 3 月 30 日
	2 級	学科	平成 29 年 10 月 24 日～ 11 月 6 日	平成 29 年 10 月 24 日～ 11 月 6 日	平成 29 年 11 月 15 日	平成 29 年 12 月 11 日
		実技	平成 29 年 12 月 11 日～ 12 月 20 日	平成 29 年 12 月 11 日～ 12 月 20 日	平成 30 年 2 月 5 日～ 2 月 23 日	平成 30 年 3 月 30 日
	3 級	学科	平成 29 年 10 月 24 日～ 11 月 6 日	平成 29 年 10 月 24 日～ 11 月 6 日	平成 29 年 11 月 15 日	平成 29 年 12 月 11 日
		実技	平成 29 年 10 月 24 日～ 11 月 6 日	平成 29 年 10 月 24 日～ 11 月 6 日	平成 29 年 11 月 15 日	平成 29 年 12 月 11 日

2 試験実施会場

実施回	等級	学科・実技	試験会場
第 1 回	1 級	学科	札幌、仙台、東京、名古屋、大阪、岡山
		実技	東京、大阪
	2 級	学科	札幌、仙台、東京、名古屋、大阪、岡山
		実技	札幌、東京、名古屋、大阪
	3 級	学科	札幌、仙台、東京、名古屋、大阪、岡山
		実技	札幌、仙台、東京、名古屋、大阪、岡山

3 実施状況

群別		項目	等級	1級	2級	3級	計
免除なし A	学科・実技と も受検 (甲)	(1)受検申請者数				22	22
		(2)学科試験合格者数				16	16
		(3)実技試験合格者数				21	21
		(4)技能検定合格者数				16	16
	学科のみ受検 (乙)	(5)受検申請者数	60	170	0	230	
		(6)学科試験合格者数	17	149	0	166	
	実技のみ受検 (丙)	(7)受検申請者数				0	
		(8)実技試験合格者数				0	
実技免除B		(9)受検申請者数				0	
(学科のみ受検)		(10)技能検定合格者数				0	
学科免除C		(11)受検申請者数	17	149			166
(実技のみ受検)		(12)技能検定合格者数	9	82			91
両方免除D		(13)受検申請者数 (技能検定合格者数)					
計	受検総計	(14)受検申請者数 (1)+(5)+(7)+(9)+(11)+(13)	77	319	22	418	
	学科	(15)学科受検申請者数 (1)+(5)+(9)	60	170	22	252	
		(16)学科合格者数 (2)+(6)+(10)	17	149	16	182	
		(17)学科合格率 (16)／(15)	28.3 %	87.6 %	72.7 %	72.2 %	
	実技	(18)実技受検申請者数 (1)+(7)+(11)	17	149	22	188	
		(19)実技合格者数 (3)+(8)+(12)	9	82	21	112	
		(20)実技合格率 (19)／(18)	52.9 %	55.0 %	95.5 %	59.6 %	
	合格総計	(21)技能検定合格者数(4)+(10)+(12)+(13)	9	82	16	107	
	合格率 (%)	(22)技能検定合格率 (21)／(14)×100	52.9 %	55.0 %	72.7 %	25.6 %	

(注) 合格率 (%) は、小数点以下第2位を四捨五入し、小数点以下第1位までを表記。