

事業報告書

指定試験機関名：日本百貨店協会

検 定 職 種：接客販売職種(レディースファッション販売作業、メンズファッション販売作業、ギフト販売作業)

事 業 年 度：平成 30 年度 (平成 30 年 4 月 1 日～平成 31 年 3 月 31 日)

事 項	状 況
実施した技能検定の概要	別紙「技能検定実施結果報告書」のとおり
<p>1 試験科目の認定等</p> <p>(1) 指定試験機関技能検定委員の選任の状況</p> <p>【規則第63条の9第3項及び第4項に関する事項についての状況】</p> <p>(2) 試験問題等の作成等の状況</p> <p>【規則第63条の9第1項に関する事項についての状況】</p> <p>(3) 試験問題の水準調整の状況</p> <p>【規則第63条の9第1項に関する事項についての状況】</p>	<p>当該年度に選任した委員 75名</p> <p>うち、実技試験採点委員 62名</p> <p>接客販売技能検定委員会委員 13名</p> <p>これにより指定試験機関技能検定委員 合計128名 (試験業務等に変更があった者及び解任した者 0名)</p> <p>指定試験機関技能検定委員会を9回開催した。</p> <p>そのうち、</p> <p>学科試験問題作成に係るもの 3回</p> <p>実技試験問題作成に係るもの 3回</p> <p>試験運営に係るもの 3回</p> <p>第2回実技試験として、平成30年7月18日・25日(東京)、23日・24日(大阪)、30日(札幌)、8月6日(名古屋)の6回開催。また第3回実技試験として、平成31年1月18日(東京)、23日(大阪)、2月18日(福岡)の3回開催した。</p>
<p>2 技能検定試験の実施等</p> <p>(1) 公示・公表の状況</p> <p>① 実施公示の状況</p> <p>【技能検定実施計画において規定される指定試験機関が行う実施公示の状況】</p>	<p>運営するホームページ上において、第2回検定試験は、平成30年3月1日から9月28日にかけて掲載、公示した。第3回検定試験は、平成30年8月1日から平成31年3月29日にかけて掲載、公示した。</p> <p>また、電話・メールでの試験に関する問い合わせに対して、パンフレットの送付や先方へ伺って営業活動を行うなど、資格周知に努めた。</p> <p>平成31年度に実施する第4回検定試験は、厚生労働大臣に事業計画書の承認を受</p>

	けたのち、平成31年1月30日に公示した。
② 実技試験問題の概要、 合否基準並びに試験問題 及びその正答の公表の状 況 【規則第63条の6第2項に關す る事項のうち、公表に關する計 画】	<p>実技試験の概要について、運営するホームページ上において、第2回試験は、平成30年6月12日に試験問題の概要を掲載した。第3回試験は、平成30年11月12日に試験問題の概要を掲載、公表した。</p> <p>合格基準については、運営するホームページ上に常時掲載した。</p> <p>試験問題及びその正答について、運営するホームページ上において、第2回試験は平成30年6月11日に3級を、平成30年9月28日に1級、2級をそれぞれ掲載、公表した。</p>
(2) 受検申請書の受付の状況 【法第47条第1項に關する事項 に關する状況】	<p>平成30年度の学科試験について、第2回試験は、平成30年3月1日から3月30日にかけて1級、2級、3級ともに受付を行った。第3回試験は、平成30年8月1日から8月31日にかけて2級、3級の受付を行った。</p> <p>また、同年度の実技試験について、第2回試験は、平成30年3月1日から3月30日にかけて3級の受付を行った。また、1級、2級は、平成30年6月12日から6月29日にかけて行った。第3回試験は、平成30年8月1日から8月31日にかけて3級を、平成30年11月12日から11月30日にかけて2級の受付を行った。</p>
(3) 受検資格審査及び試験免 除資格審査の状況 【規則第64条の7及び第65条の 2の運用状況】	<p>学科試験及び実技試験について、受検資格を審査した結果、すべての申請書において、受検資格を満たしていた。また、試験免除資格についても、審査をした結果、同様に受検資格を満たしていた。</p>
(4) 受検票等の交付に係る状 況 【法第47条第1項に關する事項 に關する状況】	<p>申請事項が適正なものに対して、学科試験について、第2回試験は、平成30年4月10日に1級、2級、3級を、第3回試験は、平成30年9月10日に2級、3級の受検票を受検者に発送した。また実技試験について、第2回試験は、平成30年4月10日に3級を、平成30年7月10日に1級、2級を、第3回試験は、平成30年4月10日に3級を、平成30年12月10日に、2級の受検票を受検者宛に発送した。なお、インターネットによる申込申請の場合は、同検定のサーバー経由での交付となるため、申込申請者が受検票のダウンロードができるようサーバー上にデータを上記日程にてアップした。</p>
(5) 学科試験の実施の状況 【法第47条第1項に關する事項	別紙のとおり

<p>【法第47条第1項に関する事項 についての状況】</p>	
<p>(6) 実技試験の実施の状況 【法第47条第1項に関する事項 についての状況】</p>	<p>別紙のとおり</p>
<p>(7) 試験の合否判定等の状況 【法第47条第1項に関する事項 についての状況】</p>	<p>合否判定基準に基づき、第2回試験では、学科試験について、1級19名・2級111名・3級56名を合格と判定し、実技試験について、1級14名・2級55名・3級72名を合格と判定した。これにより学科及び実技に合格した技能検定合格者は、1級14名・2級55名・3級54名となった。</p> <p>また、第3回試験は、学科試験について、2級149名・3級105名を合格と判定し、実技試験について、2級67名・3級103名を合格と判定した。これにより学科及び実技に合格した技能検定合格者は、2級67名・3級102名を合格と判定した。</p> <p>従って、今年度の技能検定合格者は、両方免除者(業界資格からの特例措置による免除者)2,980名を加えて、1級216名・2級2,900名・3級156名(合計3,272名)となった。</p>
<p>(8) 合格者の発表等の状況 【法第47条第1項に関する事項 についての状況】</p>	<p>第2回試験では、平成30年6月11日に3級について、平成30年9月28日に1級、2級の合格発表を行い、第3回試験では、平成30年11月9日に3級について、平成31年3月29日に2級の合格発表等を行い、厚生労働大臣による合否決定の手続き等を実施した。</p>
<p>(9) 合格証書の交付等の状況 【法第49条、能開則第68条の2 に関する事項についての状況】</p>	<p>第2回試験では、平成30年6月11日に3級について、平成30年9月28日に1級、2級の合格証書を合格者宛に発送した。また第3回試験では、平成30年11月9日に3級について、平成31年3月29日に2級の合格証書を合格者あてに発送した。</p>
<p>3 その他</p>	
<p>(1) 秘密保持義務、業務制限等の周知状況</p>	<p>秘密保持義務、秘密事項の範囲、秘密資料の適切な取扱い及び業務制限について、役職員に対しては、接客販売技能検定委員会開催時に書面によって徹底した。また指定試験機関技能検定委員に対しては、水準調整会議時に書面によって徹底した。</p>
<p>(2) 試験業務に関する内部監査の実施状況</p>	<p>試験業務に関して当協会専務理事を監査担当者に任命し、平成30年5月に技能検定事務局が行う運営業務を対象に、公正な観点から監査を実施した。その</p>

<p>(4) 特例講習の実施状況 【法第49条、能開則第69条に関する事項についての状況】</p>	<p>後、11月に厚生労働省が実施した立入検査の結果として、専務理事以外の役員を監査担当者に任命する旨、指導を受けたことから、次年度に向けて、専務理事(常務理事を含む)以外の役員を、新たに監査担当者として選定を行った。</p> <p>平成30年6月から8月にかけて、全国7か所(札幌、仙台、東京、名古屋、大阪、岡山、福岡)及び百貨店からの依頼を受け、9社16店舗で特例講習を実施し、1,492名が修了した。(なお、2018年2月に実施した特例講習については、5月に認定となったため、本年度の特例講習による認定者数は1,488名を加えた2,980名となった)</p>
---	--

平成30年度技能検定実施結果報告書

1 日程

実施回	等級	学科・実技	公示日及び受検案内・申請書配布期間	受検申請受付期間	試験日・期間	合格発表
第2回	1級	学科	平成30年 3月1日～ 3月30日	平成30年 3月1日～ 3月30日	平成30年 5月15日	平成30年 6月11日
		実技	平成30年 6月12日～ 6月29日	平成30年 6月12日～ 6月29日	平成30年 8月1日～ 8月10日	平成30年 9月28日
	2級	学科	平成30年 3月1日～ 3月30日	平成30年 3月1日～ 3月30日	平成30年 5月15日	平成30年 6月11日
		実技	平成30年 6月12日～ 6月29日	平成30年 6月12日～ 6月29日	平成30年 8月1日～ 8月20日	平成30年 9月28日
	3級	学科	平成30年 3月1日～ 3月30日	平成30年 3月1日～ 3月30日	平成30年 5月15日	平成30年 6月11日
		実技	平成30年 3月1日～ 3月30日	平成30年 3月1日～ 3月30日	平成29年 5月15日	平成30年 6月11日

実施回	等級	学科・実技	公示日及び受検案内・申請書配布期間	受検申請受付期間	試験日・期間	合格発表
第3回	2級	学科	平成30年 8月1日～ 8月31日	平成30年 8月1日～ 8月31日	平成30年 10月12日	平成30年 11月9日
		実技	平成30年 11月12日～ 11月30日	平成30年 11月12日～ 11月30日	平成31年 2月1日～ 2月20日	平成31年 3月29日
	3級	学科	平成30年 8月1日～ 8月31日	平成30年 8月1日～ 8月31日	平成30年 10月12日	平成30年 11月9日
		実技	平成30年 8月1日～ 8月31日	平成30年 8月1日～ 8月31日	平成30年 10月12日	平成30年 11月9日

2 試験実施会場

実施回	等級	学科・実技	試験会場
第2回	1級	学科	札幌、仙台、東京、名古屋、大阪、岡山、福岡
		実技	東京、大阪
	2級	学科	札幌、仙台、東京、名古屋、大阪、岡山、福岡
		実技	東京、大阪、札幌、名古屋
	3級	学科	札幌、仙台、東京、名古屋、大阪、岡山、福岡
		実技	東京、大阪、札幌、名古屋、福岡、仙台、岡山

実施回	等級	学科・実技	試験会場
第3回	2級	学科	札幌、仙台、東京、名古屋、大阪、岡山、福岡
		実技	東京、大阪、福岡
	3級	学科	札幌、仙台、東京、名古屋、大阪、岡山、福岡
		実技	札幌、仙台、東京、名古屋、大阪、岡山、福岡

3 実施状況

群別		項目	等級	1級	2級	3級	計
免除なしA	学科・実技とも 受検 (甲)	(1) 受検申請者数				194	194
		(2) 学科試験合格者数				154	154
		(3) 実技試験合格者数				174	174
		(4) 技能検定合格者数				149	149
	学科のみ受検 (乙)	(5) 受検申請者数		51	307	2	360
		(6) 学科試験合格者数		19	260	1	280
	実技のみ受検 (丙)	(7) 受検申請者数					
		(8) 実技試験合格者数					
実技免除B		(9) 受検申請者数				10	10
(学科のみ受検)		(10) 技能検定合格者数				6	6
学科免除C		(11) 受検申請者数	24	317	1		342
(実技のみ受検)		(12) 技能検定合格者数	14	122	1		137
両方免除D		(13) 受検申請者数 (技能検定合格者数)	202	2,778			2,980
計	受検総計	(14) 受検申請者数 (1)+(5)+(7)+(9)+(11)+(13)	277	3,402	207		3,886
	学科	(15) 学科受検申請者数 (1)+(5)+(9)	51	307	206		564
		(16) 学科合格者数 (2)+(6)+(10)	19	260	161		440
		(17) 学科合格率 (16) / (15)	37.3%	84.7%	78.2%		78.0%
	実技	(18) 実技受検申請者数 (1)+(7)+(11)	24	317	195		536
		(19) 実技合格者数 (3)+(8)+(12)	14	122	175		311
		(20) 実技合格率 (19) / (18)	58.3%	38.5%	89.7%		58.0%
	合格総計	(21) 技能検定合格者数 (4)+(10)+(12)+(13)	216	2,900	156		3,272
	合格率 (%)	(22) 技能検定合格率 (21) / (14) × 100	78.0%	85.2%	75.4%		84.2%

(注) 合格率 (%) は、小数点以下第2位を四捨五入し、小数点以下第1位までを表記。