

事業報告書

指定試験機関名：一般社団法人日本百貨店協会

検 定 職 種：接客販売職種(レディースファッション販売作業、メンズファッション販売作業、ギフト販売作業)

事 業 年 度：令和2年度(令和2年4月1日～令和3年3月31日)

事 項	状 況
実施した技能検定の概要	別紙「技能検定実施結果報告書」のとおり
1 試験科目の認定等	
(1) 指定試験機関技能検定委員の選任の状況	当該年度に選任した委員 91名(再任含む) うち、実技試験採点委員 72名 接客販売技能検定委員会委員 19名
【規則第63条の9第3項及び第4項に関する事項についての状況】	これにより指定試験機関技能検定委員 合計154名 (試験業務等に変更があった者及び解任した者 16名)
(2) 試験問題等の作成等の状況	指定試験機関技能検定委員会を7回開催した。 そのうち、
【規則第63条の9第1項に関する事項についての状況】	学科試験問題作成に係るもの 3回 実技試験問題作成に係るもの 3回 試験運営に係るもの 1回
(3) 試験問題の水準調整の状況	第5回実技試験において、ロールプレイング試験を行う1級及び2級の審査基準を全国統一水準に維持するために実施することが定められている水準調整会議を令和2年12月16日～令和3年1月22日の期間内に、別紙「令和2年度技能検定実施結果報告書」における「2 試験実施会場」に記載した試験開催地区において、1級及び2級のそれぞれの作業ごとに集合またはWEBにて実施した。
2 技能検定試験の実施等	
(1) 公示・公表の状況	
① 実施公示の状況	第5回検定試験の実施にあたり、その実施計画を、令和2年1月31日から令和3年3月19日にかけて、運営するホームページにて公示した。令和3年度に実施する第6回検定試験は、令和3年1月29日に公示した。
【技能検定実施計画において規定される指定試験機関が行う実施公示の状況】	また、電話・電子メールでの試験に関する問い合わせに対して、パンフレットの送付を行うなど、資格周知に努めた。

<p>② 実技試験問題の概要、 合否基準並びに試験問題 及びその正答の公表の状 況</p> <p>【規則第63条の6第2項に關する事項のうち、公表に關する計画】</p>	<p>第5回実技試験の概要について、3級は常時運営するホームページにて公示した。1級及び2級は、令和2年11月17日から令和3年3月19日にかけて、運営するホームページにて公示した。</p> <p>合格基準については、1級・2級・3級ともに運営するホームページにて常時公示した。</p> <p>また、試験問題及びその正答については、1級・2級・3級ともに、試験終了後1週間以内に運営するホームページにて公示した。</p>
<p>(2) 受検申請書の受付の状況</p> <p>【法第47条第1項に關する事項に關する状況】</p>	<p>第5回学科試験実施にあたり、その受検申請書の受付を、1級・2級・3級ともに令和2年8月3日から8月28日にかけて行った。</p> <p>また、実技試験について、3級は令和2年8月3日から8月28日にかけて、1級・2級は、令和2年11月17日から12月11日にかけて行った。</p>
<p>(3) 受検資格審査及び試験免除資格審査の状況</p> <p>【規則第64条の7及び第65条の2の運用状況】</p>	<p>学科試験及び実技試験について、受検資格を審査した結果、すべての申請書において、受検資格を満たしていた。また、試験免除資格についても、審査をした結果、同様にすべての受検資格を満たしていた。</p>
<p>(4) 受検票等の交付に係る状況</p> <p>【法第47条第1項に關する事項に關する状況】</p>	<p>申請事項が適正なものに対して、第5回の学科試験では、1級・2級・3級ともに令和2年9月16日より郵送またはWEBにて受検票を交付した。</p> <p>また、実技試験について、3級は令和2年9月16日より、1級・2級については、令和2年12月25日より、学科試験と同様の方法にて受検票を交付した。</p>
<p>(5) 学科試験の実施の状況</p> <p>【法第47条第1項に關する事項に關する状況】</p>	<p>別紙のとおり</p>
<p>(6) 実技試験の実施の状況</p> <p>【法第47条第1項に關する事項に關する状況】</p>	<p>別紙のとおり</p>
<p>(7) 試験の合否判定等の状況</p> <p>【法第47条第1項に關する事項</p>	<p>合否判定基準に基づき、第5回学科試験については、1級11名・2級117名・3級80名を合格と判定し、実技試験については、1級7名・2級50名・3級146名を合格と</p>

<p>【法第47条第1項に関する事項 【法第49条、能開則第68条の2 に関する事項】</p>	<p>判定した。</p>
<p>【法第47条第1項に関する事項 【法第49条、能開則第68条の2 に関する事項】</p>	<p>また、今年度の両方免除者(業界資格からの特例措置による免除者)については、1級14名、2級226名を合格と判定した。</p>
<p>(8) 合格者の発表等の状況</p>	<p>第5回学科試験については、発表日までに厚生労働大臣による合否決定の手続き等を実施し、1級・2級・3級ともに、令和2年11月13日に合格発表等を行い、実技試験について、3級は令和2年11月13日に、1級・2級については令和3年3月19日に合格者を発表した。</p>
<p>(9) 合格証書の交付等の状況</p>	<p>第5回試験について、合格証書の交付等については、合格発表日と同日に、合格証書を合格者宛に発送した。</p>
<p>【法第49条、能開則第68条の2 に関する事項】</p>	
<p>3 その他</p>	
<p>(1) 運営体制の基盤強化等の 実施状況</p>	<p>「技能検定の実施に関する新型コロナウイルス感染拡大防止ガイドライン」に基づき、感染防止対策の一層の取組強化を図りながら、打ち合わせ等を頻繁に行うことで職員同士の連携・情報の共有化を図った。</p>
<p>(2) 秘密保持義務、業務制限 等の周知状況</p>	<p>秘密保持義務、秘密事項の範囲、秘密資料の適切な取扱い及び業務制限について、役職員に対しては、接客販売技能検定委員会開催時に書面によって徹底した。また指定試験機関技能検定委員に対しては、水準調整会議時に書面等によって徹底した。</p>
<p>(3) 試験業務に関する内部 監査の実施状況</p>	<p>試験業務に関与していない当協会役員を監査担当者に任命し、検定事務局が行う運営業務を対象に、公正な観点から監査(書面監査)を令和2年6月に実施した。</p>
<p>(4) 特例講習の実施状況</p>	<p>令和2年10月から11月にかけて、札幌、仙台、東京、名古屋、大阪、岡山において、特例講習(業界団体資格から国家資格への移行措置講座)及び認定試験を実施した。</p>

## 令和2年度技能検定実施結果報告書

## 1 日程

実施回	等級	学科・実技	公示日及び受検案内・申請書配布期間	受検申請受付期間	試験日・期間	合格発表
第5回	1級	学科	令和2年 1月31日～ 8月28日	令和2年 8月3日～ 8月28日	令和2年 10月9日	令和2年 11月13日
		実技	令和2年 1月31日～ 12月11日	令和2年 11月17日～ 12月11日	令和3年 1月26日(東京) 2月1日(大阪)	令和3年 3月19日
	2級	学科	令和2年 1月31日～ 8月28日	令和2年 8月3日～ 8月28日	令和2年 10月9日	令和2年 11月13日
		実技	令和2年 1月31日～ 12月11日	令和2年 11月17日～ 12月11日	令和3年 1月27・28日(東京) 2月2日(大阪) 2月5日(名古屋) 2月9日(札幌)	令和3年 3月19日
	3級	学科	令和2年 1月31日～ 8月28日	令和2年 8月3日～ 8月28日	令和2年 10月9日	令和2年 11月13日
		実技	令和2年 1月31日～ 8月28日	令和2年 8月3日～ 8月28日	令和2年 10月9日	令和2年 11月13日

## 2 試験実施会場

実施回	等級	学科・実技	試験会場
第5回	1級	学科	東京、名古屋、大阪、岡山
		実技	東京、大阪
	2級	学科	札幌、仙台、東京、名古屋、大阪、岡山
		実技	札幌、東京、名古屋、大阪
	3級	学科	札幌、仙台、東京、名古屋、大阪、岡山、福岡
		実技	札幌、仙台、東京、名古屋、大阪、岡山、福岡

### 3 実施状況

群別		項目	等級	1級	2級	3級	計	
免除なしA	学科・実技とも受検（甲）	(1)受検申請者数				168	168	
		(2)学科試験合格者数				80	80	
		(3)実技試験合格者数				144	144	
		(4)技能検定合格者数				78	78	
	学科のみ受検（乙）	(5)受検申請者数		24	140		164	
		(6)学科試験合格者数		11	117		128	
	実技のみ受検（丙）	(7)受検申請者数					1	1
		(8)実技試験合格者数					1	1
実技免除B		(9)受検申請者数						
(学科のみ受検)		(10)技能検定合格者数						
学科免除C		(11)受検申請者数		20	174	1	195	
(実技のみ受検)		(12)技能検定合格者数		7	50	1	58	
両方免除D		(13)受検申請者数（技能検定合格者数）		14	226		240	
計	受検総計	(14)受検申請者数(1)+(5)+(7)+(9)+(11)+(13)		58	540	170	768	
	学科	(15)学科受検申請者数 (1)+(5)+(9)		24	140	168	332	
		(16)学科合格者数 (2)+(6)+(10)		11	117	80	208	
		(17)学科合格率 (16)／(15)		45.8%	83.6%	47.6%	62.7%	
	実技	(18)実技受検申請者数 (1)+(7)+(11)		20	174	170	364	
		(19)実技合格者数 (3)+(8)+(12)		7	50	146	203	
		(20)実技合格率 (19)／(18)		35.0%	28.7%	85.9%	55.8%	
	合格総計	(21)技能検定合格者数(4)+(10)+(12)+(13)		21	276	79	376	
	合格率(%)	(22)技能検定合格率 (21)／(14)×100		36.2%	51.1%	46.5%	49.0%	

(注) 合格率(%)は、小数点以下第2位を四捨五入し、小数点以下第1位までを表記