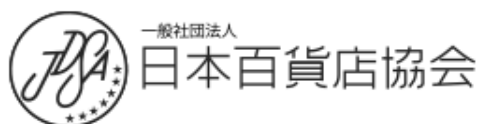

接客販売技能検定 団体担当者用マニュアル



1. 団体担当者サイトのログイン

〔1〕 団体担当者サイトのID・パスワード

日本百貨店協会より発行された団体担当者用のID・パスワードを用意してください。
以下の項目が記入されています

■ 団体担当者サイト用のID・パスワード	
○URL	https://juken.hanbai-kentei.jp/dantai/
○ログインID	
○パスワード	

既にプロセールス試験を受験している団体には、以下のような項目を日本百貨店協会様より案内いたします。

〔2〕 団体担当者サイトへログイン

<https://juken.hanbai-kentei.jp/dantai/>

試験の開催を選択を選択し、ログインID・パスワードを入力してログインしてください。

1. 団体担当者サイトのログイン

〔3〕 トップページ

受検.com
for your culture

ようこそ 株式会社さん
Your Account

ログアウト
logout

変更

担当者変更 登録している担当者を変更します。 P11 参照

団体経由申込

共通ID WEBサイトから団体経由申込を利用する場合は登録します。 P6・8参照

申込承認 WEBサイトからの団体経由申込の承認を行います。

全申込のダウンロード

受検者データ 申込者データをダウンロードします。 P12参照

【学科】 2級 レディースファッション販売

受検票 受検番号の採番が終わると、受検票がダウンロード可能になります。 P9・10 参照

合格证 採点処理が終わりましたら、合格证データがダウンロード可能になります。

【学科】 2級 ギフト販売

受検票 受検番号の採番が終わると、受検票がダウンロード可能になります。

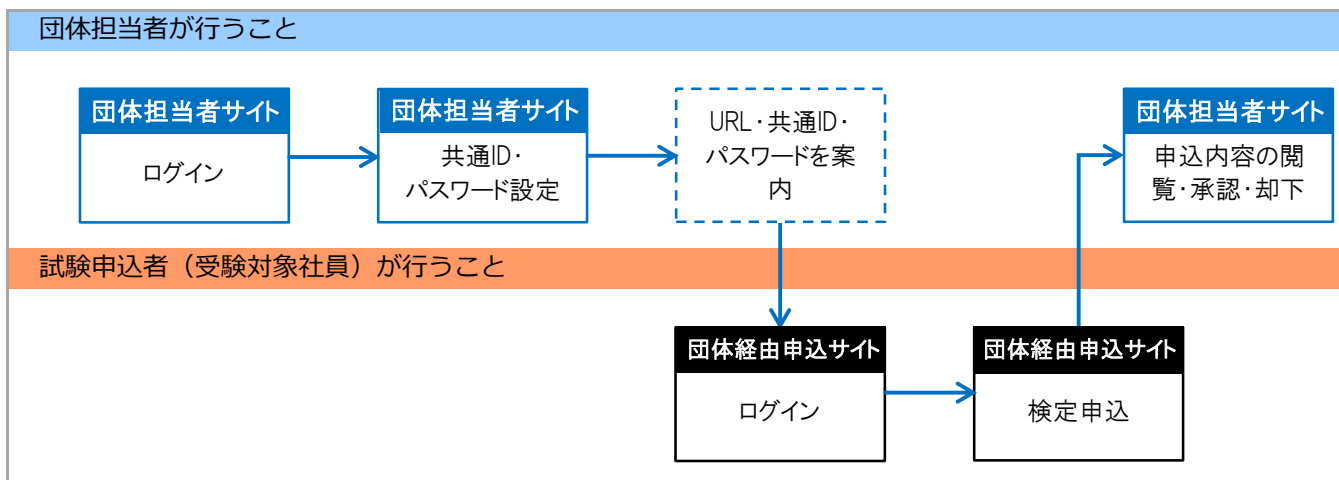
合格证 採点処理が終わりましたら、合格证データがダウンロード可能になります。

トップページから各機能を利用できます。
上記該当ページをご確認ください。

2. 申込の準備

〔1〕 団体担当者サイトと団体経由申込サイトについて

- ・ 団体担当者サイトのログインID・パスワードとは別に、申込用の共通IDとパスワードを登録します。
- ・ 申込は団体担当者サイトとは別の団体経由申込サイトから申込者に入力していただきます。



〔2〕 団体担当者サイト 共通ID・パスワードの設定

The screenshot shows the '受検.com' website interface. The '団体経由申込' (Group Application) section is highlighted, and the '共通ID' (Common ID) button is circled in red. Below it, the '申込承認' (Application Approval) button is also visible. The page includes a navigation bar with 'ようこそ株式会社さん' (Welcome to the company) and 'ログアウト' (Logout), and various sections for account management, application status, and exam results.

共通IDをクリックしてください。

2. 申込の準備

〔3〕 団体担当者サイト 共通ID・パスワードの登録

IDのルール記述
会社略称+試験年月

共通IDとパスワードを設定してください。
団体申込サイトでは共通IDとパスワードがないと申込できません。

【注意】

- ・試験の開催ごとに、共通IDとパスワードを企業側で設定いただく必要があります。
- ・共通IDは**前回及び他社と同じIDは利用できません**。

〔4〕 社員への連絡と団体経由申込サイトログイン

社員のうち、試験の対象者に対して以下の3点を告知してください。

■ 団体経由申込サイトの案内

- URL <https://juken.hanbai-kentei.jp/via/>
- 共通ID
- パスワード

【注意】

- ・上記ログインサイトは他の会社も利用できますので、**共通ID・パスワードは社外に公開しない**でください。
- ・受験対象者を限定する場合は、対象者のみご案内ください。
- ・**団体受験の対象外の方には個人用申込サイトをご案内**ください。
- ・共通IDは開催ごとに設定されますので、古い共通IDではログインできません。ご注意ください。

このサイトはスマホ・タブレット等からでも利用できます。

2. 申込の準備

〔5〕 団体経由申込サイトからの申込

入力項目は**級及び学科・実技で異なります**。

申込完了後には入力されたアドレスへ受付完了メールが送られます。

【申込に必要なもの】

・ **証明書の画像データ（※）**

- ・ 2級以上を受検する際、実技試験では**学科合格番号**、学科試験では下位級の**認定番号**が必要です。
(学科試験の場合、2級は2年、1級は5年以上の実務経験で申込可能です。過去の就業時間を入力して下さい。)

(※)

氏名・生年月日が確認できる、以下の公的な証明書の画像をアップして下さい。

運転免許証／マイナンバーカード及び通知カード（但し、個人番号の箇所は黒塗りしてください）

／パスポート／国民健康保険／健康保険／介護保険の被保険者証／学生証

試験選択 > 級数選択 > 申込情報入力 > 申込確認 > 決済

2級レディス販売

申込入力された内容が合格証にも印字されますので、正確に入力して下さい。
※は必須項目となります。

身分証* 参照...

※ファイルが選択できないような場合は、パソコンでお申し込みください。

氏名* フリガナ*
※姓と名の間にはスペース(空白)を入れてください。 ※姓と名の間にはスペース(空白)を入れてください。

性別* 男性 女性 生年月日*

郵便番号* 住所*

住所*

住所*

住所

電話番号*

勤務先名

フリガナ

店舗名

住所

email*

業種

属性

職種

受験資格

受検する試験に必要な受験資格を有していることを確認の上、選択してください。下記の受験資格①、②のいずれか一つを満たせば受検することができます。

①3級の技能検定に合格した者

②2年以上の実務経験※を有する者

※対面の接客販売(業態問わず)の業務に携わった経験のことである。経験年数としては、週20時間以上の勤務をカウント対象とする。

3. 申込の承認・却下

〔1〕 団体担当者サイト 申込承認（却下）

The screenshot shows the user interface of '受検.com'. At the top, there is a navigation bar with the logo and the text 'ようこそ 株式会社さん' (Welcome, Company Name) and 'ログアウト' (Logout). Below this is a section for account management with a button for '担当者変更' (Change Manager) and a note: '登録している担当者を変更します。' (Change the registered manager). The main section is titled '団体経由申込' (Application via Organization) and contains two buttons: '共通ID' (Common ID) with the note 'WEBサイトから団体経由申込を利用する場合は登録します。' (If you use the application via organization from the website, you must register.) and '申込承認' (Application Confirmation), which is highlighted with a red box. A note next to it says 'WEBサイトからの団体経由申込の承認を行います。' (We will confirm the application via organization from the website.)

申込承認をクリックしてください。

〔2〕 団体担当者サイト 申込承認（却下）作業

The screenshot shows the '受検承認' (Application Confirmation) page. At the top, there is a header with the logo and the text '受検承認'. Below this is a red-bordered box containing the instruction: '受検申請を却下する申込者にチェックを入れて登録ボタンをクリックしてください。' (Check the applicants you want to reject and click the registration button.) To the right of this box is the text '試験選択' (Exam Selection). Below the instruction is a dropdown menu showing '【実技】レディス2級 2017-07-01 まで'. Below this is a table with the following columns: '却下' (Reject), '申込者' (Applicant), '受検科目' (Exam Subject), '申込日' (Application Date), and '勤務先・学校名' (Employer/School Name). The table has one row with the following data: '却下' (checkbox), '鈴木 誠' (Suzuki Makoto), '【実技】レディス1級' (Practical Ladies 1st Grade), '2017-07-01', and '〇〇百貨店' (OO Department Store). The '却下' checkbox is highlighted with a red box, and a red arrow points from it to the '登録する' (Register) button, which is also highlighted with a red box.

却下	申込者	受検科目	申込日	勤務先・学校名
<input type="checkbox"/>	鈴木 誠	【実技】レディス1級	2017-07-01	〇〇百貨店

試験を選択し、**却下する人のみチェック**して、「登録する」を押下します。何もしなければ全員承認となります。申込開始～申込終了+ 5日間、利用できます。

誤って登録した場合でも、**上記の期間内であれば却下の解除が可能**（チェックを外して登録ボタン押下）です。申込者はトップページの「受検者データ」をクリックすると詳細をダウンロードできます。

【補足】

- ・ **申込開始～申込終了+ 5日間を超えるとロック**され、変更は一切できなくなります。
- ・ 却下や承認については受検者へ連絡されません。却下の場合はその旨を該当者へご連絡下さい。

承認された受検者については日本百貨店協会より請求書を発行いたします。

指定期日までに入金を確認できないと、受検のキャンセルとなりますので、ご注意ください。

4. 受検票の配布

団体担当者サイト 受検票のダウンロード

受検票の準備ができましたら、団体担当者宛に案内いたします。

トップページから該当試験の「受検票」をクリックするとPDFをまとめてダウンロードすることができます。

ダウンロードしたPDFを印刷して、受検者への配布をお願いします。

受検者はトップページの「受検者データ」をクリックすると詳細をダウンロードできます。

<団体担当者サイト トップページ>

<受検票のレイアウト例>

〒102-8103
東京都
千代田区
麹町
麹町3-2
受石 花子 様

【学科】2級 レディスファッション販売
受検番号 3333333338
受石 花子
東京
2017年11月15日（水）

写真貼付欄
写真裏面に
氏名を記入の上、
貼付してください。
写真 3cm×4cm

【注意】
自分の受検票をA4で印刷し、ご自身の写真を必ず貼ってください。
写真を貼った受検票を持参しなかった場合、受験ができないことがあります。
なお、写真貼付は必ず当日の午前中に完了し、正座を向いた状態で写真を貼ってください。本人確認できない場合は受験が実施されません。

受 検 票

■持ち物
1. 受検票 受検票及び下部の受検票(控)の両方を持参してください。受検票は試験当日回収します。
2. 筆記用具 1日または日の鉛筆、もしくはシャープペンシル、消しゴム、ボールペンの使用はできません。
3. 時計 携帯電話、ゲーム機器を時計として使用することはできません。
※持ち物(当日は必ず切り取ってお持ちください)

2017年11月7日

受検票(控)【学科】2級 レディスファッション販売

受検番号	3333333338	試験日	2017年11月15日(水)
フリガナ	アイシ ハナコ	時間表	9:20:00 受付開始
氏名	受石 花子		13:00 事前説明開始
生年月日	1970年02月12日		13:10 試験開始
受検地区	東京		14:00 試験終了
会場名	札幌市産業振興センター		
教室名	大会議室		
住所	003-0005 札幌市白石区東札幌5条1丁目1-1		

■試験会場
札幌市産業振興センター
003-0005札幌市白石区東札幌5条1丁目1-1
<http://www.sapporoansin.jp/access/>

■交通アクセス
地下鉄東西線「東札幌駅」から徒歩7分

■受検上の注意事項 (※事前に必ずお読みください)
1. 試験日には、必ずこの受検票を持参してください。
2. 当日は、試験開始10分前から事前説明が始まります。時間までに入室し、着席してお待ちください。
3. 試験会場では、試験監督者の指示に従ってください。
4. 携帯電話等の通信機器や、ゲーム機器など、音の出る機器は試験の妨げとなります。必ず電源をお切りになり、かばん等にしまってください。時計としての使用もできません。
5. 試験会場の場所、最寄りの交通機関は事前にご確認のうえ、お間違えのないようお越しください。
6. 駐車場はございません。公共交通機関をご利用ください。

日本百貨店協会

※2ページ目に試験会場の地図を掲載しています。

5. 合否通知の配布

合否通知のダウンロード

合否発表後に合否通知のPDFをダウンロードできるようになります。

トップページから該当試験の「合否通知」をクリックするとPDFをまとめてダウンロードすることができます。

ダウンロードしたPDFを印刷して、受検者への配布をお願いします。

受検者はトップページの「受検者データ」をクリックすると合否をダウンロードできます。

<団体担当者サイト トップページ>

The screenshot shows the '受検.com' website interface. At the top, there is a navigation bar with 'ようこそ 株式会社さん' (Welcome, Company) and 'ログアウト' (Logout). Below this, there are several sections:

- 変更** (Change): Includes a button for '担当者変更' (Change Staff) with the text '登録している担当者を変更します。' (Change the registered staff member).
- 団体経由申込** (Application via Organization): Includes a button for '共通ID' (Common ID) with the text 'WEBサイトから団体経由申込を利用する場合は登録します。' (If you use application via organization from the website, you must register.) and a button for '申込承認' (Application Approval) with the text 'WEBサイトからの団体経由申込の承認を行います。' (Approve application via organization from the website).
- 全申込のダウンロード** (Download All Applications): Includes a button for '受検者データ' (Candidate Data) with the text '申込者データをダウンロードします。' (Download candidate data).
- 【学科】 2級 レディスファッション販売** (Subject: 2nd Grade Ladies Fashion Sales): Includes a button for '受検票' (Exam Ticket) with the text '受検番号の採番が終わると、受検票がダウンロード可能になります。' (When the number of exam numbers is finished, the exam ticket can be downloaded.) and a button for '合格証' (Certificate of Qualification) with the text '採点処理が終わりましたら、合格証データがダウンロード可能になります。' (When the grading process is finished, the certificate of qualification data can be downloaded.).
- 【学科】 2級 ギフト販売** (Subject: 2nd Grade Gift Sales): Includes a button for '受検票' (Exam Ticket) with the text '受検番号の採番が終わると、受検票がダウンロード可能になります。' (When the number of exam numbers is finished, the exam ticket can be downloaded.) and a button for '合格証' (Certificate of Qualification) with the text '採点処理が終わりましたら、合格証データがダウンロード可能になります。' (When the grading process is finished, the certificate of qualification data can be downloaded.).

<合否通知のレイアウト例>

The example layout is a formal notification document titled '接客販売技能検定 合否通知' (Customer Sales Skill Test Result Notification). It includes the following information:

- 試験結果に関するお知らせ** (Notice regarding test results):
 - 試験の採点等に関するお問い合わせは一切お答えできません。ご了承ください。
 - 解凍につきましては、検定公式 PDF に掲載されておりますので、そちらをご覧ください。
- 2018年〇月〇日** (Date)
- 日本百貨店協会 会長 赤松 達** (President of the Japanese Department Store Association, Tatsuji Akamatsu)
- 試験名** (Exam Name): 【学科】 2級 レディスファッション販売
- 受検番号** (Exam Number): 3333333338
- フリガナ** (Furigana): アイシ ハナコ
- 氏名** (Name): 愛石 花子
- 生年月日** (Date of Birth): 1970年02月12日
- 学科合格通知番号** (Subject Qualification Notification Number) and **得点** (Score) fields.
- 学科合格通知番号は合格の場合のみ印字されます。** (Subject qualification notification number is printed only in the case of passing.)
- *必要最低点に達しなかった項目があります。** (There are items that did not reach the necessary minimum score.)
- ※1級: 150点満点 2級: 100点満点 3級: 100点満点となります。** (Note: 1st grade: 150 points, 2nd grade: 100 points, 3rd grade: 100 points.)
- 合否の表記について** (Regarding the notation of pass/fail):
 - 合格: 学科・実技ともに合格を指します
 - 学科合格: 学科のみ合格を指します
 - 実技合格: 実技のみ合格を指します
 - 不合格: 学科・実技ともに不合格を指します。
- 日本百貨店協会** (Japanese Department Store Association) and **接客販売技能検定サイト** (Customer Sales Skill Test Site) with the URL <https://www.hanbai-kentei.jp/>

6. 各種変更

登録された担当者データの各種変更

当サイトから担当者・メールアドレス・住所・電話番号・パスワードの変更が可能です。
トップページから「担当者変更」をクリックすると変更画面が開きます。
該当箇所を修正して、「変更する」ボタンをクリックすると確定します。

The screenshot displays the '担当者変更' (Change Staff) page on the 受検.com website. The page is divided into a sidebar on the left and a main content area on the right. The sidebar contains various navigation options, with '担当者変更' (Change Staff) highlighted by a red box. The main content area features a form for updating staff details, with a red box highlighting the '変更する' (Change) button at the bottom right.

担当者変更	
団体名	千代田百貨店
フリガナ	チヨダヒヤッカテン
担当者	<input type="text" value="百貨 一太郎"/>
メールアドレス	<input type="text" value="123456@abc.co.jp"/>
郵便番号	〒 <input type="text" value="1111111"/> <input type="button" value="郵便番号から住所を検索"/> (例) 1234567 郵便番号がわからない方は こちら (日本郵便へ)
都道府県	<input type="text" value="都道府県"/>
住所 (市区町村)	<input type="text" value="千代田区"/>
住所 (番地)	<input type="text" value="千代田1-23-4"/> (例) ○-○-○、○番○号
住所 (ビル・マンション・部屋番号)	<input type="text"/> (例) △△マンション○○号室
電話番号	<input type="text" value="0312345678"/> (例) 0312345678
ログインID	123456
パスワード	<input type="password" value="8文字以上"/> 確認のためもう一度ご入力ください。 <input type="password"/>

7. 受検者データのダウンロード

団体担当者サイト 受検者データのダウンロード

The screenshot shows a web interface with three main sections:

- 変更** (Change): Includes a button for '担当者変更' (Change Staff) with the note '登録している担当者を変更します。' (Change the registered staff).
- 団体経由申込** (Group Application): Includes a button for '共通ID' (Common ID) with the note 'WEBサイトから団体経由申込を利用する場合は登録します。' (Register when using group application from the website) and a button for '申込承認' (Application Approval) with the note 'WEBサイトからの団体経由申込の承認を行います。' (Approve group application from the website).
- 全申込のダウンロード** (Download All Applications): Includes a button for '受検者データ' (Candidate Data), which is highlighted with a red box, with the note '申込者データをダウンロードします。' (Download applicant data).

受検者データをクリックしてください。

受検者データのレイアウト

NO	項目名	備考
1	申込NO	他の受検級に併願の場合は、この値が同じ申込者となります。
2	受検NO	実際に受ける試験のシステム連番
3	受検級数	受検単品名
4	受検料	
5	受検番号	
6	得点	
7	合否区分	
8	認定番号	
9	希望受検地1	
10	希望受検地2	
11	団体コード	
12	団体名	
13	教室名	
14	教室郵便番号	
15	教室住所	
16	教室電話番号	
17	教室担当者名	
18	受検者姓	
19	受検者名	
20	受検者姓(フリガナ)	
21	受検者名(フリガナ)	
22	性別	0:男/1:女
23	生年月日	yyyy/mm/dd
24	郵便番号	
25	住所	
26	住所2	
27	住所3	
28	住所4	
29	電話番号	
30	メールアドレス	
31	勤務先・学校名	

(次ページに続く)

7. 受検者データのダウンロード

(前ページから続く)

32	勤務先郵便番号	
33	勤務先住所	
34	申込区分	0:カード/1:コンビニ・ペイジー
35	決済フラグ	済or未
36	申込日時	yyyy/mm/dd HH:MM:SS
37	決済日時	yyyy/mm/dd HH:MM:SS
38	キャンセルフラグ	1:キャンセル/0:デフォルト
39	キャンセル日時	yyyy/mm/dd HH:MM:SS
40	受検票会場名	
41	受検票教室名	
42	住所1	団体申込者データの項目名:希望受検地1
43	住所2	団体申込者データの項目名:希望受検地2
44	TEL	団体申込者データの項目名:教室TEL
45	地図URL	
46	備考1	
47	備考2	
48	備考3	
49	備考4	
50	備考5	
51	勤務先フリガナ	
52	店舗名	
53	業種	
54	属性	
55	職種	
56	1級学科試験合格番号	
57	2級学科試験合格番号	
58	2級販売技能士試験合格番号	
59	3級販売技能士試験合格番号	
60	入社年月1	8回繰り替えす
61	勤続期間1	8回繰り替えす
62	勤務先名1	8回繰り替えす
63	週勤務時間1	8回繰り替えす
.		
.		
.		
88	入社年月8	
89	勤続期間8	
90	勤務先名8	
91	週勤務時間8	