

事業報告書

指定試験機関名：一般社団法人日本百貨店協会

検 定 職 種：接客販売職種(レディースファッション販売作業、メンズファッション販売作業、ギフト販売作業)

事 業 年 度：2021 年度 (2021 年 4 月 1 日～2022 年 3 月 31 日)

事 項	状 況
実施した技能検定の概要	別紙「技能検定実施結果報告書」のとおり
<p>1 試験科目の認定等</p> <p>(1) 指定試験機関技能検定委員の選任の状況</p> <p>【規則第63条の9第3項及び第4項に関する事項についての状況】</p> <p>(2) 試験問題等の作成等の状況</p> <p>【規則第63条の9第1項に関する事項についての状況】</p> <p>(3) 試験問題の水準調整の状況</p> <p>【規則第63条の9第1項に関する事項についての状況】</p> <p>2 技能検定試験の実施等</p> <p>(1) 公示・公表の状況</p> <p>① 実施公示の状況</p> <p>【技能検定実施計画において規定される指定試験機関が行う実施公示の状況】</p>	<p>当該年度に選任した委員 73名 (再任含む)</p> <p>うち、実技試験採点委員 63名</p> <p>接客販売技能検定委員会委員 10名</p> <p>これにより指定試験機関技能検定委員 合計163名 (試験業務等を解任した者 18名)</p> <p>指定試験機関技能検定委員会のうち、試験運営に係る会合を1回開催した。また、学科試験問題作成に関しては電話及び電子メールにて対応した。なお、実技試験問題作成に関しては、会合を開催する予定であったが、新型コロナウイルス感染拡大状況を踏まえて、学科試験同様、電話及びメールにて対応した。</p> <p>第6回実技試験において、ロールプレイング試験を行う1級及び2級の審査基準を全国統一水準に維持するために実施することが定められている水準調整会議を2021年9月1日～2021年9月30日の期間内に、別紙「2021年度技能検定実施結果報告書」における「2 試験実施会場」に記載した試験開催地区に参加する技能検定員を対象に、1級及び2級のそれぞれの作業ごとにWEB形式にて開催した。また、上記期間に出席できなかった者については、試験当日に開催する同会議の出席をもって対応した。</p> <p>第6回検定試験の実施にあたり、2021年1月29日から2021年12月24日にかけて、その実施計画を、運営するホームページにて公示した。2022年度に実施する第7回検定試験は、2022年1月に公示した。</p> <p>また、試験実施に伴い、ファッション及びギフトに係る企業等にパンフレットの頒布及びメールの配信を行い、資格周知に努めた。</p>

<p>② 実技試験問題の概要、 合否基準並びに試験問題 及びその正答の公表の状 況</p> <p>【規則第63条の6第2項に關する事項のうち、公表に關する計画】</p>	<p>第6回実技試験の概要について、3級は運営するホームページにて常時 公示した。1級及び2級は、2021年7月27日から2021年12月24日にかけて 運営するホームページにて公示した。</p> <p>合格基準については、1級・2級・3級ともに運営するホームページに て常時公示した。</p> <p>また、試験問題及びその正答については、1級・2級・3級ともに、試 験終了後1週間以内に運営するホームページにて公示した。</p>
<p>(2) 受検申請書の受付の状況</p> <p>【法第47条第1項に關する事項に ついての状況】</p>	<p>第7回学科試験実施にあたり、その受検申請書の受付を、1級・2級・3級とも に2021年4月1日から4月23日にかけて行った。</p> <p>また、実技試験について、3級は2021年4月1日から4月23日にかけて、1級・2級 は、2021年7月27日から8月20日にかけて行った。</p>
<p>(3) 受検資格審査及び試験免除 資格審査の状況</p> <p>【規則第64条の7及び第65条の2 の運用状況】</p>	<p>学科試験及び実技試験について、受検資格を審査した結果、すべての申請書に おいて、受検資格を満たしていた。また、試験免除資格についても、審査をした 結果、同様にすべての受検資格を満たしていた。</p>
<p>(4) 受検票等の交付に係る状況</p> <p>【法第47条第1項に關する事項に ついての状況】</p>	<p>申請事項が適正なものに対して、第6回の学科試験では、1級・2級・3級ともに 2021年5月14日から郵送またはWEBにて受検票を交付した。</p> <p>また、実技試験について、3級は2021年5月14日より、1級・2級については、 2021年9月17日から、学科試験と同様の方法にて受検票を交付した。</p>
<p>(5) 学科試験の実施の状況</p> <p>【法第47条第1項に關する事項に ついての状況】</p>	<p>別紙のとおり</p>
<p>(6) 実技試験の実施の状況</p> <p>【法第47条第1項に關する事項に ついての状況】</p>	<p>別紙のとおり</p>
<p>(7) 試験の合否判定等の状況</p> <p>【法第47条第1項に關する事項に ついての状況】</p>	<p>合否判定基準に基づき、第6回学科試験については、1級13名・2級124名・3級 124名を合格と判定し、実技試験については、1級8名・2級71名・3級155名を合格 と判定した。</p>

<p>(8) 合格者の発表等の状況 【法第47条第1項に関する事項についての状況】</p>	<p>また、今年度の両方免除者(業界資格からの特例措置による免除者)については、1級8名、2級168名を合格と判定した。</p> <p>第6回学科試験については、発表日までに厚生労働大臣による合否決定の手続き等を実施し、1級・2級・3級ともに、2021年7月21日に合格発表等を行い、実技試験について、3級は2021年7月21日に、1級・2級については2021年12月24日に合格者を発表した。</p>
<p>(9) 合格証書の交付等の状況 【法第49条、能開則第68条の2に関する事項についての状況】</p>	<p>第6回試験について、合格証書の交付等については、合格発表日と同日に、合格証書を合格者宛に発送した。</p>
<p>3 その他</p>	
<p>(1) 感染防止策の実施状況</p>	<p>「技能検定の実施に関する新型コロナウイルス感染拡大防止ガイドライン」に基づき、感染防止対策の一層の取組強化を図り、徹底した感染防止対策の下での安全な技能検定の実施を図った。</p>
<p>(2) 秘密保持義務、業務制限等の周知状況</p>	<p>秘密保持義務、秘密事項の範囲、秘密資料の適切な取扱い及び業務制限について、役職員に対しては、接客販売技能検定委員会開催時に書面によって徹底した。また指定試験機関技能検定委員に対しては、水準調整会議時に書面等によって徹底した。</p>
<p>(3) 試験業務に関する内部監査の実施状況</p>	<p>試験業務に関与していない当協会役員を監査担当者に任命し、検定事務局が行う運営業務を対象に、公正な観点から監査を2021年4月に、WEB形式により実施した。</p>
<p>(4) 合格証書の再交付等の状況 【法第49条、能開則第69条に関する事項についての状況】</p>	<p>再交付の申請に基づき、2級については2件の再交付を行った。</p>
<p>(5) 特例講習の実施状況</p>	<p>2021年8月から9月にかけて、札幌、仙台、東京、名古屋、大阪、岡山、福岡及び当該百貨店企業において、特例講習(業界団体資格から国家資格への移行措置講座)及び認定試験を実施した。</p>

2021 年度技能検定実施結果報告書

1 日程

実施回	等級	学科・実技	公示日及び受検案内・申請書配布期間	受検申請受付期間	試験日・期間	合格発表
第6回	1級	学科	2021年 1月29日～ 4月23日	2021年 4月1日～ 4月23日	2021年 6月11日	2021年 7月21日
		実技	2021年 1月29日～ 8月20日	2021年 7月27日～ 8月20日	2021年 10月20日(東京) 10月26日(大阪)	2021年 12月24日
	2級	学科	2021年 1月29日～ 4月23日	2021年 4月1日～ 4月23日	2021年 6月11日	2021年 7月21日
		実技	2021年 1月29日～ 8月20日	2021年 7月27日～ 8月20日	2021年 10月21・22日(東京) 10月27日(大阪) 11月1日(名古屋) 11月5日(札幌) 11月10日(福岡)	2021年 12月24日
	3級	学科	2021年 1月29日～ 4月23日	2021年 4月1日～ 4月23日	2021年 6月11日	2021年 7月21日
		実技	2021年 1月29日～ 4月23日	2021年 4月1日～ 4月23日	2021年 6月11日	2021年 7月21日

2 試験実施会場

実施回	等級	学科・実技	試験会場
第6回	1級	学科	仙台、東京、名古屋、大阪
		実技	東京、大阪
	2級	学科	札幌、仙台、東京、名古屋、大阪、岡山
		実技	札幌、東京、名古屋、大阪、福岡
	3級	学科	札幌、仙台、東京、名古屋、大阪、岡山、福岡
		実技	札幌、仙台、東京、名古屋、大阪、岡山、福岡

3 実施状況

群別		項目	等級	1 級	2 級	3 級	計
免除なし A	学科・実技とも受検 (甲)	(1) 受検申請者数				201	201
		(2) 学科試験合格者数				121	121
		(3) 実技試験合格者数				152	152
		(4) 技能検定合格者数				112	112
	学科のみ受検 (乙)	(5) 受検申請者数		36	136	1	173
		(6) 学科試験合格者数		13	124	1	138
	実技のみ受検 (丙)	(7) 受検申請者数					
		(8) 実技試験合格者数					
実技免除 B		(9) 受検申請者数				3	3
(学科のみ受検)		(10) 技能検定合格者数				2	2
学科免除 C		(11) 受検申請者数		23	208	3	234
(実技のみ受検)		(12) 技能検定合格者数		8	71	3	82
両方免除 D		(13) 受検申請者数 (技能検定合格者数)		8	168		176
計	受検総計	(14) 受検申請者数 (1)+(5)+(7)+(9)+(11)+(13)		67	512	208	787
	学科	(15) 学科受検申請者数 (1)+(5)+(9)		36	136	205	377
		(16) 学科合格者数 (2)+(6)+(10)		13	124	124	261
		(17) 学科合格率 (16) / (15)		36.1%	91.2%	60.5%	69.2%
	実技	(18) 実技受検申請者数 (1)+(7)+(11)		23	208	204	435
		(19) 実技合格者数 (3)+(8)+(12)		8	71	155	234
		(20) 実技合格率 (19) / (18)		34.8%	34.1%	76.0%	53.8%
	合格総計	(21) 技能検定合格者数 (4)+(10)+(12)+(13)		16	239	117	372
	合格率 (%)	(22) 技能検定合格率 (21) / (14) × 100		23.9%	46.7%	56.3%	47.3%

(注) 合格率 (%) は、小数点以下第 2 位を四捨五入し、小数点以下第 1 位までを表記