

第 10 回 接客販売技能検定 3 級レディースファッション販売 実技試験

2025 年 6 月 13 日 実施

注意事項

- ①試験時間は 20 分です。
- ②本試験は選択式で、20 問出題します。
- ③試験中は、筆記用具（鉛筆・消しゴム）、受検票以外のものはカバンなどにしまい、椅子の下に置いてください。
- ④携帯電話、スマートフォンなどの通信機器類の使用は禁止します。必ず電源を切り、カバンなどにしまってください。
- ⑤受検票は係員が確認できるよう、通路側に置いてください。
- ⑥解答用紙に受検番号・氏名を記入してください。※記入漏れがあった場合、採点はされません。
- ⑦試験監督者から開始の合図があるまでは問題用紙を開けないでください。
- ⑧試験開始後、問題に取りかかる前に問題全体を確認してください。落丁や乱丁があった場合は試験監督者に申し出てください。
- ⑨試験開始後の質問には一切お答えできません。
- ⑩不正行為があった場合はすべての解答が無効になります。
- ⑪解答用紙への記入方法は、解答用紙の記入例を参考にしてください。また記入の際は必ず鉛筆またはシャープペンシルを使用してください。
- ⑫試験中に退出することはできません。
- ⑬試験終了後は速やかに筆記用具を置き、試験監督者の指示に従ってください。
- ⑭試験監督者の指示に従わない場合、退出を命じることがあります。

試験問題は次ページから始まります

厚生労働大臣指定試験機関
一般社団法人日本百貨店協会 接客販売技能検定事務局

[問 1]

店頭での正しい立ち姿勢として不適切なものを 1～4 から 1 つ選びなさい。

1. 両足のかかとを合わせる
2. 肩の力を抜く
3. 背筋を伸ばす
4. あごを上げる

[問 2]

販売員の下線部の言葉遣いについて、適切なものに○、不適切なものに×をつけた場合、その組み合わせとして正しいものを 1～4 から 1 つ選びなさい。

お客様：「贈り物にしたいのですが、もう少し大きいものはありますか？」

販売員：「おサイズ違いは、こちらでございます。」

ア イ

お客様：「じゃ、こちらを購入します。」

販売員：「ありがとうございます。お支払方法はいかがなさいますか？」

ウ

お客様：「クレジットカードでお願いします」

販売員：「かしこまりました。

こちらは、プレゼント用の包装をさせていただいてもよろしかったでしょうか？」

エ

- | | | | |
|--------|-----|-----|-----|
| 1. ア：○ | イ：× | ウ：× | エ：○ |
| 2. ア：× | イ：○ | ウ：○ | エ：× |
| 3. ア：○ | イ：○ | ウ：× | エ：× |
| 4. ア：× | イ：× | ウ：○ | エ：○ |

[問 3]

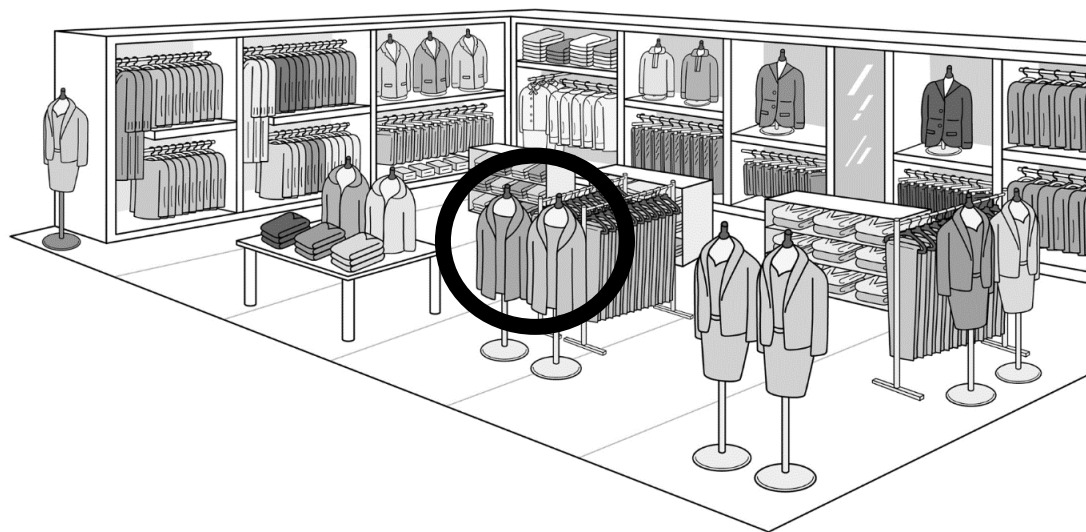
以下の事例は、選択肢 1～3 のうちどの不当表示に該当するか、最もあてはまるものを 1 つ選びなさい。

事例：セールの開始前に、目玉として人気の商品「A」が半額になると SNS で告知宣伝した。しかしセール初日前に「A」が完売してしまい、半額で販売することができなかった。

1. 優良誤認表示
2. 有利誤認表示
3. おとり広告

[問 4]

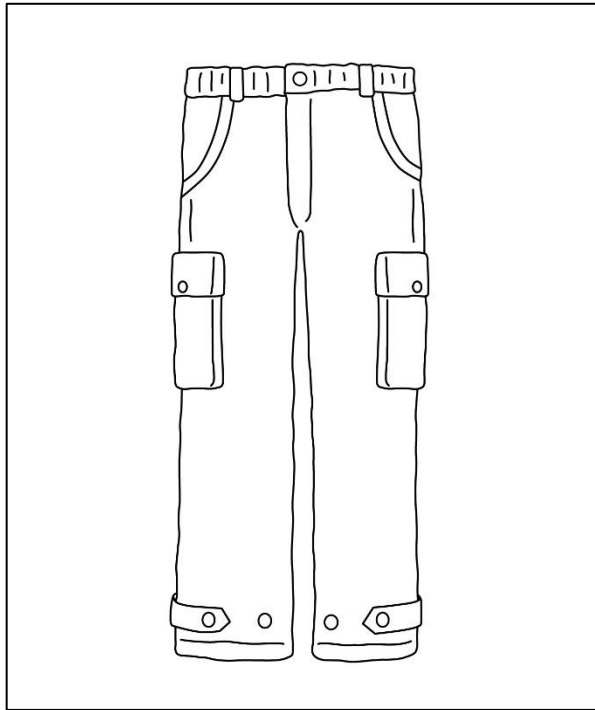
○で囲んだ場所で PP を展開する場合、ディスプレイに使用する商品は売場のどこに陳列されている商品を選ぶべきか。1～4 から 1 つ選びなさい。



1. PP スペースのない場所
2. すぐ近く場所
3. 什器の陰になって見えにくい場所
4. 売場内すべての場所

[問 5]

次のイラストの商品に対する説明として誤っているものを 1～4 から 1 つ選びなさい。



販売員の説明：

「カーゴパンツは貨物船の乗組員が作業用に履いていたパンツに由来していて、両脇にある大きな

1

パッチポケットが特徴です。アメリカ軍で使われたことから、ミリタリーパンツの一種ともされます。

2

3

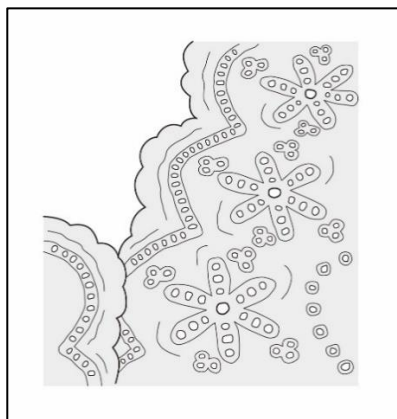
今では様々な素材が使用され、色やデザインも豊富になっていますが、

本来はデニム素材で作られていることがルールでした。」

4

[問 6]

次のイラストを適切に説明しているものを 1～4 から 1 つ選びなさい。



1. 「このようなデザインをカットワークといいます。」
2. 「こちらはドレープが入ったデザインです。」
3. 「このデザインはフリルが特徴です。」
4. 「こちらはカスケードと呼ばれるデザインです。」

[問 7]

次のポリウレタンに関する販売員の説明のうち、適切でないものを 1～4 から 1 つ選びなさい。

1. 「ポリウレタンは伸縮性を持たせる目的だけでなく、合成皮革などにも使用されています。」
2. 「ポリウレタンを使用した商品は着用し始めることで劣化が始まり、数年で寿命を迎えると言われて
います。」
3. 「日光や蛍光灯の紫外線によって劣化が進みますので、ポリウレタンを使用している商品は光が当た
らない場所で保管してください。」
4. 「繊維自体に伸縮性があるため、身体によく馴染みます。」

[問 8]

次の販売員の説明に最もあてはまる特殊加工の名称を、1～4 から 1 つ選びなさい。

販売員の説明：「金属ローラーの表面に柄を彫刻して、そのローラーと加熱したローラーの間に生地
を通すことで、生地の上に柄や模様を与える加工です。」

1. ボンディング加工
2. オパール加工
3. フロック加工
4. エンボス加工

[問 9]

次のクリーニングに関する販売員の説明のうち、適切なものを 1～4 から 1 つ選びなさい。

1. 「ウェットクリーニング可の表示がついていれば、家庭の洗濯機で洗うことができます。」
2. 「こちらには  という表示がついていますので、クリーニング店に出すときは石油系溶剤を使用するようお願いください。」
3. 「家庭の洗濯機についている‘おしゃれ着コース’や‘ドライコース’といった機能は、クリーニング店での洗い方と同じ洗い方をしています。」
4. 「ドライクリーニングとは、水ではなく油が原料の液体を用いて洗う方法です。」

[問 10]

次の販売員の説明で採寸できるボディサイズとして適切なものを 1～4 から 1 つ選びなさい。

販売員の説明：「片方のショルダーポイントを起点にして、バックネックポイントを通して反対側のショルダーポイントまでを測ります。」

1. 背幅
2. 衿丈
3. 肩幅
4. 横幅

[問 11]

次の服の採寸に関する販売員の説明のうち、適切なものを 1～4 から 1 つ選びなさい。

1. 「プリーツのある商品は、プリーツを広げた状態で採寸をします。」
2. 「ニットを採寸する際は、手で軽く伸ばした状態で採寸します。」
3. 「パンツの股下は、股の縫い目から裾までを直線で結んだ最短距離で測ります。」
4. 「ブラウスの袖丈は、バックネックポイントから袖口までの直線距離を測ります。」

[問 12]

次のタイトスカートのフィッティングに関する販売員の説明のうち、適切でないものを 1～4 から 1 つ選びなさい。

1. 「立った状態でヒップにゆとりがあると、座ったときにもたつきが出ます。」
2. 「お身体に対してスカートのサイズが大きいと、全体に縦方向のしわが出ます。」
3. 「スカート丈は、椅子に座った状態でもご確認いただくことをお勧めします。」
4. 「裾線が床に対して水平になっていますので、こちらのサイズで合っていますね。」

[問 13]

次のお直しに関する販売員の説明のうち、適切なものを 1～4 から 1 つ選びなさい。

1. 「サイズ調整をする際は、できるだけ短め、小さめにお直しをすることをお勧めしております。」
2. 「既製服はお直しすることを前提に作られていますので、どの部分でもお直しできますよ。」
3. 「3 cm 程度では見た目の印象は変わりませんので、お直しせずにそのままお召しいただけます。」
4. 「お直しすることで全体のバランスが少し変わりますが、よろしいでしょうか。」

[問 14]

次のスカートの丈詰めに関する販売員の説明のうち、適切なものを 1～4 から 1 つ選びなさい。

1. 「ウエストで丈詰めをすると、ウエスト寸法も小さくなります。」
2. 「フレアースカートの丈は裾で詰めます。」
3. 「持ち出しのあるスリットであれば、詰めた丈と同じ長さでスリットを上げることができます。」
4. 「プリーツスカートは丈詰めをすることができません。」

[問 15]

あなたは婦人服売場の販売員です。ご来店されたお客様にアプローチをするタイミングとして適切ではないと思うものを 1～4 から 1 つ選びなさい。

1. ご友人同士で商品を見ながらお話されているとき
2. 鏡の前で商品をお身体にあてているとき
3. ディスプレイされた商品のタグを探しているとき
4. お客様と販売員の目が合ったとき

[問 16]

あなたは婦人服売場の販売員です。次のようなお客様にどのようなお声がけをしますか。最も適切だと思うものを1～4から1つ選びなさい。

お客様：店内を回りながら、同じ商品の前で何度も立ち止まっている。

1. 「本日、新しい商品がたくさん入荷してきていますよ。」
2. 「先程から何度もご覧になっていますよね、気になりますか？」
3. 「今日は急に暑くなりましたね。」
4. 「ぜひお手にとってご覧くださいませ。」

[問 17]

次の会話はお客様と婦人服売場の販売員とのやりとりです。販売員の言葉を受け、お客様が黙ってしまいました。その理由として最もあてはまるものを1～4から1つ選びなさい。

お客様：「仕事のときに履くパンツが欲しいんです。」

販売員：「お仕事用ですね。こちらのパンツでしたらウエストがゴムになっていて楽ですし、家でお洗濯もできるのでお勧めですよ。」

お客様：「うーん、でも会社で履くには少しカジュアルな印象ですよね…。」

販売員：「会社に履いて行くとおっしゃって購入されるお客様もたくさんいらっしゃるのですよ。」

お客様：「・・・」

1. ゴムウエストのパンツをお勧めされ、失礼だと感じたため
2. 値段がわからない状態で会話が続けることに不安を感じたため
3. 会社での服装を聞かないままお勧めされ、強引だと感じたため
4. 家で洗濯しなければならないことを負担に感じたため

[問 18]

アプローチとして適切なものに○、不適切なものに×をつけた場合、その組み合わせとして正しいものを1～4から1つ選びなさい。

- ア. お客様が1つの商品をじっと見て考えているので、「素敵な色ですね」と声を掛けた。
イ. 入店されたお客様と目があったが、声は掛けずしばらく様子を見ることにした。
ウ. 「いらっしゃいませ」と声をかけたが反応がなかったので、お客様のそばまで近寄った。
エ. 店内に数名のお客様がいらっしゃったので、どなたにもお声がけはせず待機していた。

- | | | | |
|--------|-----|-----|-----|
| 1. ア：○ | イ：× | ウ：× | エ：× |
| 2. ア：× | イ：× | ウ：○ | エ：○ |
| 3. ア：× | イ：○ | ウ：× | エ：× |
| 4. ア：○ | イ：○ | ウ：× | エ：× |

[問 19]

大雨の日にずぶ濡れになったお客様が入店されました。お客様をいたわる販売員の声掛けとして最も不適切なものを1～4から1つ選びなさい。

1. 「服が濡れていらっしゃいますので、よろしければこちらのタオルをお使いください。」
2. 「このような雨のなか、お越しいただきありがとうございます。」
3. 「昨日はお天気良かったので、昨日いらっしゃればよかったですね。」
4. 「雨がかなり降っているようですが、お寒くないですか？」

[問 20]

お客様へのニーズチェックが終わり、どんな商品を探していらっしゃるかおおよその見当がつかしました。どの商品から紹介するのが望ましいか。1～4から1つ選びなさい。

1. 今最も評判のよい売れ筋商品
2. お客様のニーズに最も近い商品
3. 戦略的に売っていきたい商品
4. お客様の潜在的なニーズに合った商品

—— 実技試験は以上です ——