

# 事業報告書

指定試験機関名：一般社団法人日本百貨店協会

検 定 職 種：接客販売職種（レディースファッション販売作業、メンズファッション販売作業、ギフト販売作業）

事 業 年 度：2024 年度（2024 年 4 月 1 日～2025 年 3 月 31 日）

| 事 項                                                                                                                                                                                                        | 状 況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 実施した技能検定の概要                                                                                                                                                                                                | 別紙「技能検定実施結果報告書」のとおり                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <p>1 試験科目の認定等</p> <p>(1) 指定試験機関技能検定委員の選任の状況</p> <p>【規則第63条の9第3項及び第4項に関する事項についての状況】</p> <p>(2) 試験問題等の作成等の状況</p> <p>【規則第63条の9第1項に関する事項についての状況】</p> <p>(3) 試験問題の水準調整の状況</p> <p>【規則第63条の9第1項に関する事項についての状況】</p> | <p>当該年度に選任した委員 99名（再任含む）</p> <p>うち、実技試験採点委員 85名</p> <p>接客販売技能検定委員会委員 14名</p> <p>これにより指定試験機関技能検定委員 合計127名</p> <p>（試験業務等を解任した者 31名）</p> <p>接客販売技能検定委員会を7回開催した。</p> <p>うち、学科(1級～3級)及び実技(3級)の試験問題作成に係わるものを3回、</p> <p>実技(1級～2級)の試験問題作成に係わるものを3回</p> <p>試験に運営に係るものを1回</p> <p>なお、開催にあたっては、秘密保持義務を徹底した上で、集合形式とオンライン形式の併用により開催した。</p> <p>第8回実技試験において、ロールプレイング試験を行う1級及び2級の審査基準を全国統一水準に維持するために実施することが定められている水準調整会議を2024年9月1日～2024年9月30日の期間内に、別紙「2024年度技能検定実施結果報告書」における「2 試験実施会場」に記載した試験開催地区に参加する技能検定員を対象に、1級及び2級のそれぞれの作業に対して、オンライン形式により開催した。なお、10月に開催する試験の審査を行う者で、上記期間に出席できなかった者については、試験当日に開催する同会議の出席をもって対応した。</p> |
| <p>2 技能検定試験の実施等</p> <p>(1) 公示・公表の状況</p> <p>① 実施公示の状況</p> <p>【技能検定実施計画において規定される指定試験機関が行う実施公示の状況】</p>                                                                                                        | <p>第9回検定試験の実施にあたり、2024年1月31日から2025年1月20日にかけて、その実施計画を、運営するホームページにて公示した。なお、再試験に伴う公示は行わないこととした。2025年度に実施する第10回検定試験は、2025年1月31日に公示した。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>② 実技試験問題の概要、<br/>合否基準並びに試験問題<br/>及びその正答の公表の状<br/>況</p> <p>【規則第63条の6第2項に関す<br/>る事項のうち、公表に関する計<br/>画】</p> | <p>また、試験実施に伴い、ファッション及びギフトに係る企業等にパンフレットの頒布及び運営するホームページ上にて、資格周知を行った。</p> <p>第9回実技試験の概要について、3級は運営するホームページにて常時公示した。1級及び2級は、2024年7月18日から2025年1月20日にかけて運営するホームページにて公示した。</p> <p>合格基準については、1級・2級・3級ともに運営するホームページにて常時公示した。</p> <p>また、試験問題及びその正答については、1級・2級・3級ともに、試験終了後1週間以内に運営するホームページにて公示した。</p> |
| <p>(2) 受検申請書の受付の状況</p> <p>【法第47条第1項に関する事項に<br/>ついての状況】</p>                                                 | <p>第9回学科試験実施にあたり、その受検申請書の受付を、1級・2級・3級ともに2024年4月1日から4月22日にかけて行った。</p> <p>また、実技試験について、3級は2024年4月1日から4月22日にかけて、1級・2級は、2024年7月16日から8月13日にかけて行った。なお、再試験に伴う受付は、2025年1月6日～1月10日にかけて行った。</p>                                                                                                      |
| <p>(3) 受検資格審査及び試験免除<br/>資格審査の状況</p> <p>【規則第64条の7及び第65条の2<br/>の運用状況】</p>                                    | <p>学科試験及び実技試験について、受検資格を審査した結果、すべての申請書において、受検資格を満たしていた。また、試験免除資格についても、審査をした結果、同様にすべての受検資格を満たしていた。</p>                                                                                                                                                                                      |
| <p>(4) 受検票等の交付に係る状況</p> <p>【法第47条第1項に関する事項に<br/>ついての状況】</p>                                                | <p>申請事項が適正なものに対して、第9回の学科試験では、1級・2級・3級ともに2024年5月17日から郵送またはWEBにて受検票を交付した。</p> <p>また、実技試験について、3級は2024年5月17日より、1級・2級については、2024年9月6日から、学科試験と同様の方法にて受検票を交付した。なお、再試験に伴う交付は、2025年1月14日よりWEBにて交付した。</p>                                                                                            |
| <p>(5) 学科試験の実施の状況</p> <p>【法第47条第1項に関する事項に<br/>ついての状況】</p>                                                  | <p>別紙のとおり</p>                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <p>(6) 実技試験の実施の状況</p> <p>【法第47条第1項に関する事項に<br/>ついての状況】</p>                                                  | <p>別紙のとおり</p>                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|                                                           |                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>(7) 試験の合否判定等の状況<br/>【法第47条第1項に関する事項についての状況】</p>        | <p>合否判定基準に基づき、第9回学科試験については、1級16名・2級98名・3級188名を合格と判定し、実技試験については、1級8名・2級57名・3級214名を合格と判定した。</p>                                                           |
| <p>(8) 合格者の発表等の状況<br/>【法第47条第1項に関する事項についての状況】</p>         | <p>第9回学科試験については、発表日までに厚生労働大臣による合否決定の手続き等を実施し、1級・2級・3級ともに、2024年7月12日に合格発表等を行い、実技試験について、3級は2024年7月12日に、1級・2級については2024年11月29日に、再試験は2025年2月7日に合格者を発表した。</p> |
| <p>(9) 合格証書の交付等の状況<br/>【法第49条、能開則第68条の2に関する事項についての状況】</p> | <p>第9回試験について、合格証書の交付等については、合格発表日と同日に、合格証書を合格者宛に発送した。</p>                                                                                                |
| <p>3 その他</p>                                              |                                                                                                                                                         |
| <p>(1) 秘密保持義務、業務制限等の周知状況</p>                              | <p>秘密保持義務、秘密事項の範囲、秘密資料の適切な取扱い及び業務制限について、役職員に対しては、接客販売技能検定委員会開催時に書面によって徹底した。また指定試験機関技能検定委員に対しては、水準調整会議時に書面等によって徹底した。</p>                                 |
| <p>(2) 試験業務に関する内部監査の実施状況</p>                              | <p>試験業務に関与していない当協会役員を監査担当者に任命し、検定事務局が行う運営業務を対象に、公正な観点から監査を2024年5月に、対面形式により実施した。</p>                                                                     |

## 別紙

## 2024 年度技能検定実施結果報告書

## 1 日程

| 実施回   | 等級  | 学科・実技 | 公示日及び受検案内・申請書配布期間               | 受検申請受付期間                        | 試験日・期間                                                                                                         | 合格発表                |
|-------|-----|-------|---------------------------------|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| 第 9 回 | 1 級 | 学科    | 2024 年<br>1 月 31 日～<br>4 月 22 日 | 2024 年<br>4 月 1 日～<br>4 月 22 日  | 2024 年<br>6 月 7 日                                                                                              | 2024 年<br>7 月 12 日  |
|       |     | 実技    | 2024 年<br>1 月 31 日～<br>8 月 13 日 | 2024 年<br>7 月 16 日～<br>8 月 13 日 | 2024 年<br>10 月 3 日(大阪)<br>10 月 17 日(東京)                                                                        | 2024 年<br>11 月 29 日 |
|       | 2 級 | 学科    | 2024 年<br>1 月 31 日～<br>4 月 22 日 | 2024 年<br>4 月 1 日～<br>4 月 22 日  | 2024 年<br>6 月 7 日                                                                                              | 2024 年<br>7 月 12 日  |
|       |     | 実技    | 2024 年<br>1 月 31 日～<br>8 月 13 日 | 2024 年<br>7 月 16 日～<br>8 月 13 日 | 2024 年<br>10 月 2 日(大阪)<br>10 月 8 日(名古屋)<br>10 月 11 日(札幌)<br>10 月 15・16 日(東京)<br>10 月 22 日(仙台)<br>10 月 25 日(福岡) | 2024 年<br>11 月 29 日 |
|       |     |       | —                               | 2025 年<br>1 月 6 日～<br>1 月 10 日  | 2025 年<br>1 月 28 日(東京)                                                                                         | 2025 年<br>2 月 7 日   |
|       |     | 学科    | 2024 年<br>1 月 31 日～<br>4 月 22 日 | 2024 年<br>4 月 1 日～<br>4 月 22 日  | 2024 年<br>6 月 7 日                                                                                              | 2024 年<br>7 月 12 日  |
|       | 3 級 | 実技    | 2024 年<br>1 月 31 日～<br>4 月 22 日 | 2024 年<br>4 月 1 日～<br>4 月 22 日  | 2024 年<br>6 月 7 日                                                                                              | 2024 年<br>7 月 12 日  |
|       |     |       |                                 |                                 |                                                                                                                |                     |

## 2 試験実施会場

| 実施回   | 等級  | 学科・実技 | 試験会場                                 |
|-------|-----|-------|--------------------------------------|
| 第 9 回 | 1 級 | 学科    | 仙台、東京、名古屋、大阪、岡山                      |
|       |     | 実技    | 東京、大阪                                |
|       | 2 級 | 学科    | 札幌、仙台、東京、名古屋、大阪、岡山                   |
|       |     | 実技    | 札幌、仙台、東京、名古屋、大阪、福岡<br>なお、再試験は東京で開催した |
|       | 3 級 | 学科    | 札幌、仙台、東京、名古屋、大阪、岡山                   |
|       |     | 実技    | 札幌、仙台、東京、名古屋、大阪、岡山                   |

### 3 実施状況

|                    |                            | 等級                                      | 1 級                          | 2 級   | 3 級   | 計     |
|--------------------|----------------------------|-----------------------------------------|------------------------------|-------|-------|-------|
| 群別                 |                            | 項目                                      |                              |       |       |       |
| 免除なし A             | 学科・実技とも<br>受検（甲）           | (1)受検申請者数                               | 0                            | 0     | 241   | 241   |
|                    |                            | (2)学科試験合格者数                             | 0                            | 0     | 183   | 183   |
|                    |                            | (3)実技試験合格者数                             | 0                            | 0     | 209   | 209   |
|                    |                            | (4)技能検定合格者数                             | 0                            | 0     | 178   | 178   |
|                    | 学科のみ受検<br>（乙）              | (5)受検申請者数                               | 23                           | 114   | 0     | 137   |
|                    |                            | (6)学科試験合格者数                             | 16                           | 98    | 0     | 114   |
|                    | 実技のみ受検<br>（丙）              | (7)受検申請者数                               | 0                            | 0     | 1     | 1     |
|                    |                            | (8)実技試験合格者数                             | 0                            | 0     | 0     | 0     |
| 実技免除 B<br>（学科のみ受検） |                            | (9)受検申請者数                               | 0                            | 0     | 7     | 7     |
|                    |                            | (10)技能検定合格者数                            | 0                            | 0     | 5     | 5     |
| 学科免除 C<br>（実技のみ受検） |                            | (11)受検申請者数                              | 29                           | 141   | 5     | 175   |
|                    |                            | (12)技能検定合格者数                            | 8                            | 57    | 5     | 70    |
| 両方免除 D             |                            | (13)受検申請者数<br>（技能検定合格者数）                | 0                            | 0     | 0     | 0     |
| 計                  | 受検総計                       | (14)受検申請者数<br>(1)+(5)+(7)+(9)+(11)+(13) | 52                           | 255   | 254   | 561   |
|                    | 学科                         | (15)学科受検申請者数<br>(1)+(5)+(9)             | 23                           | 114   | 248   | 385   |
|                    |                            | (16)学科合格者数<br>(2)+(6)+(10)              | 16                           | 98    | 188   | 302   |
|                    |                            | (17)学科合格率<br>(16)／(15)                  | 69.6%                        | 86.0% | 75.8% | 78.4% |
|                    |                            | 実技                                      | (18)実技受検申請者数<br>(1)+(7)+(11) | 29    | 141   | 247   |
|                    | (19)実技合格者数<br>(3)+(8)+(12) |                                         | 8                            | 57    | 214   | 279   |
|                    | (20)実技合格率<br>(19)／(18)     |                                         | 27.6%                        | 40.4% | 86.6% | 66.9% |
|                    | 合格総計                       | (21)技能検定合格者数<br>(4)+(10)+(12)+(13)      | 8                            | 57    | 188   | 253   |
|                    | 合格率（％）                     | (22)技能検定合格率<br>(21)／(14)×100            | 15.4%                        | 22.4% | 74.0% | 45.1% |

（注）合格率（%）は、小数点以下第 2 位を四捨五入し、小数点以下第 1 位までを表記