

第10回 接客販売職種技能検定試験〔実技（1～2級）〕 試験結果

(一社) 日本百貨店協会

1. 試験実施概要

開催日 2025年10月1日（水）～27日（月）
開催地区 札幌・仙台・東京・名古屋・大阪・岡山
合否発表 2025年11月28日（金）

2. 合否結果

〔1級〕

科目	受検者数	合格者数	合格率
レディースファッション販売	6	0	0.0%
メンズファッション販売	3	2	66.7%
ギフト販売	23	7	30.4%
合計	32	9	28.1%

〔2級〕

科目	受検者数	合格者数	合格率
レディースファッション販売	21	12	57.1%
メンズファッション販売	10	4	40.0%
ギフト販売	78	28	35.9%
合計	109	44	40.4%

累計認定者数（2025年11月28日現在）

1級	2級	3級	合計
364	4878	1200	6442

※1、2級は特例講習による移行者を含む
※作業（科目）毎の認定者数で集計

以 上

接客販売技能検定 第10回1級実技試験 総評

【レディースファッション販売】

今回は合格者0名、という結果となりました。感じの良い接客対応はできていますが、総じてお客様に質問は重ねるものの、最終的にはお客様が決めてくださいという消極的な対応が目立ちました。1級には、目の前のお客様をよく把握した根拠ある提案と、お客様が確信を持って購入できるアドバイスが求められます。また、試着のお勧めまでが長い、シーンに合わないコーディネート提案、体形カバーの提案不足、サイズ選びに迷うなど基本的な知識や技術の不足も見られました。

【メンズファッション販売】

受検者の方は総じて、豊富な販売経験に裏付けられた販売スキルをお持ちでしたが、1級にはより深い接客スキル・技術が求められます。合格した方は、落ち着いた立ち居振る舞い、丁寧な商品の扱いはもとより、的確な商品やトレンドの情報の提供、お客様のご要望の聞き出し、お客様に合うサイズの提案、的確なお直し提案など総合的に力を発揮されていました。

【ギフト販売】

全体的に接客対応は丁寧で、共感力もありますが、1級では「正しく奥行きのある進物贈答の知識」と「豊富な商品知識」の両方を兼ね備えていることが必要です。どちらかが不足していた方は合格点に達しませんでした。

進物贈答の知識の提供は、ギフト1級の必須となる要素です。合格者は正しく奥行きのある説明でお客様に信頼感を与えていました。また、お客様の重要なニーズを的確にとらえ、ニーズに合った商品を魅力的に提案できていることも合格の大きな要因となりました。