

入札公告(2026年度接客販売技能検定試験に係る業務)

次のとおり、一般競争入札に付します。

2026年2月2日

(一社)日本百貨店協会

接客販売技能検定事務局

1. 入札概要

日本百貨店協会では、2017年10月に厚生労働省大臣から技能検定制度における「接客販売職種」の指定試験機関に指定されました。試験がスタートしてから、現在10回の検定試験を実施しており、受検者数も順調に推移しておりますが、2026年度の業務を推進するにあたり、国家資格としての中立性・透明性をより高めるため、一般競争入札を実施することと致しました。

つきましては、下記業務の入札を実施致しますのでご連絡申し上げます。

- (1) 試験運営サポート業務に係る入札（技能検定委員選定に関する業務、受検申請書のとりまとめ業務、試験当日の運営サポート、試験全般に係る事務局サポート業務）
- (2) 試験問題におけるイラスト作成業務に係る入札
- (3) スーツ等アパレル商材のレンタルに係る入札
- (4) 簡易フィッティングルーム等ファッショングルームに係る入札
- (5) 合格証書等の印刷に係る入札
- (6) 試験採点業務に係る入札
- (7) 既存申込システムの運用補佐に係る入札

上記契約期間については、2026年4月1日(水)～2027年3月31日(水)の1年間ですが、委託内容により期間が異なる場合があります。

2. 対象事業者の条件

下記すべてが該当すること

- (1) 資格試験を運営するために必要な中立性及び公平性を確実に有している者
- (2) 公益性の高い運営ができる者であること
- (3) 不誠実な行為がなく、信用状態が良好であること

- (4) 資格試験の運営に関する知見及び理解を有する者
- (5) 個人情報の保護に関する取り組みを適切に行っていること
- (6) 反社会的勢力に該当しないこと

3. 選定における評価方法

(1) 評価項目

- ① 金額（見積書）※金額の上限あり
- ② 当該業務に関する実績
- ③ 専門性
- ④ セキュリティ
- ⑤ 要員体制

(2) 審査方法

- ① (1) の各項目を3段階で評価し、その合計点にて決定
- ② 評価者3名による審査（当協会事務局職員）

※ただし、(1) 評価項目の①金額について、当協会の予定金額を超えている場合は、予定範囲内の金額で交渉させていただく場合がありますのでご了承ください。

※また、入札が1社の場合で、過去に当該事業の実績がある場合には、3を省略する場合があります。

4. 入札方法

- (1) 上記内容に同意いただいた方で、入札希望の方は、下記メール宛に、入札希望である旨を記載した内容をお送りください。追って見積書の依頼内容をご説明させていただくとともに、提出いただく入札シートを送付させていただきます。

受付期間：2026年2月2日(月)～2025年2月16日(火)

5. お問い合わせ

- (1) (一社)日本百貨店協会 接客販売技能検定担当 (info@hanbai-kentei.jp)

※入札公告期間は、2026年2月16日(火)までとさせていただきます。

以 上