

第11回 接客販売技能検定 1級ギフト販売 学科試験模範解答

問1	ア	パーソナル	イ	①	○	②	×	
問2	1		3		5		※解答順不同	
問3	ア	2	イ	2	ウ	1		
問4	ア	エンゲル		イ	2	6	※解答順不同	
問5	ア	×	イ	○	ウ	×	エ	○
問6	ア	キャッシュフロー		イ	機会			
問7	ア	×	イ	○	ウ	○		
問8	ア	御受賞御祝/祝 御受賞		イ	御贐／御餞別		ウ	束脩／御膝付
問9	ア	×	イ	○	ウ	×		
問10	【例】 1年を4つの季節に分け、それをさらに6つに分けた24の期間のこと。季節の移り変わりを表す指標。							
問11	ア	穀雨		イ	小暑		ウ	立冬
問12	ア	○	イ	○	ウ	×		
問13	ア	誤った箇所	旧暦9月15日		訂正内容	旧暦8月15日		
	イ	誤った箇所	最終日		訂正内容	中日		
	ウ	誤った箇所	5月20日頃		訂正内容	5月2日頃		
問14	【例】 節句とは伝統的な年中行事を行う季節の節目となる日のこと。1年に5回ありこれを五節句という。							
問15	【例】 「寒中御見舞」は、松の内があけた翌日から立春の前日まで、「余寒御見舞」は立春から2月末日まで使うのが一般的である。							
問16	ア	5か月		イ	戌		ウ	祝い帯/御帯祝
問17	ア	×	イ	○	ウ	○		
問18	ア	数え年		イ	42		ウ	33
	エ	厄除け祈願／厄払い祈念/御厄除御祝		オ	厄除け内祝/内祝			
問19	ア	祝 傘寿（傘寿之御祝）		イ	祝 紀寿・祝 百寿（紀寿之御祝・百寿之御祝）		ウ	祝 茶寿（茶寿之御祝）
問20	ア	×	イ	○	ウ	○		
問21	【例】 媒酌人とは結婚式当日に立ち会い、結婚式が円滑に行われるよう取り仕切る人のこと。							
問22	ア	のし	あり	水引	紅白10本結び切り		表書き	御祝儀／寿
	イ	のし	なし	水引	なし（白封筒）		表書き	献金
	ウ	のし	あり	水引	紅白5本蝶結び		表書き	祝 珊瑚（さんご）婚式／翡翠（ひすい）婚式

問23

ア	5	イ	8	ウ	2
エ	6	オ	4	カ	7

問24

ア	御祈祷料/御祭祀料	イ	焼香	ウ	直会
---	-----------	---	----	---	----

問25

ア	御供	御霊前
イ	御供	御仏前/御佛前
ウ	志	御礼

問26

ア	開眼供養/魂入れ	イ	御布施/開眼之御礼/開眼回向料	ウ	朱墨／朱文字／あか文字
エ	御建碑御祝/御寿塔御祝/ 建碑之御祝/寿塔之御祝	オ	蝶結び		

問27

ア	ちょっとした贈り物・手土産を渡す場合
イ	学校や病院などの公共性の高い施設へ贈り物をする場合
ウ	ちょっとしたお礼やお返しに現金を贈る場合

問28

ア	1	イ	4	ウ	8	エ	6
---	---	---	---	---	---	---	---

問29

ア	のし	あり	水引	紅白5本蝶結び	表書き	御就任御祝
イ	のし	あり	水引	紅白5本蝶結び	表書き	御退官御祝

問30

ア	闘病中に亡くなり、お見舞いをいただいた方に香典返しとは別にお礼をする
イ	スポーツの合宿や選挙活動をしている人へ、激励の気持ちで差し入れを贈る

問31

好適品	洗剤/石鹸/タオル	理由	きれいに治った・後に残らないという意味合いから
-----	-----------	----	-------------------------

問32

不適品	鯉節／昆布	理由	縁起の良いときに使う贈答品のため
不適品	置物	理由	後に残るものだから／故人への悲しみをあとに残すから

問33

ア	仏式の葬儀の会葬御礼や法要の参列者へのお礼に使う
イ	忌明けの香典返しに使う
ウ	通夜の参列者が、遺族に対してお菓子やお金を贈る場合に使う

問34

【例】 関西地方のしきたりで、お祝いの際に頂いたお祝い金の一割程度を返礼として、その場でお渡しすること。「おうつり」ともいう。

問35

【例】 お宮参りの際に、祝い着にご祝儀袋を付けること。

問36

【例 1】 本来、結婚内祝と出産内祝は意味が異なるため、別々に贈る。一つにまとめて贈る場合は、結婚内祝か出産内祝いいずれかの掛け紙を掛け、メッセージカードで両方のお返しを兼ねていることを伝える。
【例 2】 本来、結婚内祝と出産内祝は意味が異なるため、別々に贈る。一つにまとめて贈る場合は、産まれた赤ちゃんの名前を伝えることを目的とし、出産内祝の掛け紙をかけることが多い。

問37

ア	5	イ	6	ウ	8	エ	7	オ	1
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

問38

ア	4	イ	1	ウ	3
---	---	---	---	---	---

問39

ア	1	イ	4	ウ	2
---	---	---	---	---	---

問40

ア	カスタマーハラスメント/カスハラ	イ	妥当	ウ	通念
---	------------------	---	----	---	----