

第1回 接客販売技能検定 ギフト販売1級 学科試験 解答

全40問／150点満点

[問1] 2

[問2] 1

[問3] 3

[問4] オムニチャネル

[問5] ア：×、イ：○、ウ：×、エ：×

[問6] ア：4、イ：5、ウ：2、エ：3

[問7] ア ○、イ ○、ウ ○

[問8] 【解答例】

ア 御水屋見舞・水屋御見舞・茶巾・茶筌・御水屋料

イ 御受賞御祝・祝 御受賞・祝 ○○賞

ウ 御初穂料・初穂料

[問9] 【解答例】

お祝いや病気見舞いのお返しだけでなく、自分で祝う自祝いの意味もあります。そのため、お祝いを頂く、頂いていないに関わらず自ら喜びを分かち場合も内祝いとして贈ります。

[問10] 1、2、3、5、7

[問11] ア 処暑、イ 寒露、ウ 節分

[問12] ア 11月23日、イ 5月4日、ウ 8月11日

[問13]

ア 誤) 誕生 ⇒正) 復活、イ 誤) 日本 ⇒正) 中国、ウ 誤) 前7日間 ⇒正) 前18日間

[問14] 【解答例】

旧暦で「節分」とは季節の分かれ目の意味で、立春、立夏、立秋、立冬など季節の変わり目の前日を指し、現在では立春の前日の意味で使われることが多くなっています。

第1回 接客販売技能検定 ギフト販売1級 学科試験 解答

全40問／150点満点

[問15]

- ・意味合い：鯛の臭いで鬼を祓う、焼くときに出る煙で邪気を祓うとされている。(また年取り肴であるという意味合いがある)
- ・風習：焼いた鯛の頭を柗の枝に刺す、玄関等に飾る(柗の棘が鬼の目を刺す)、身を食べる等の風習があります。

[問16] ア 5ヵ月、イ 戌、ウ 岩田帯

[問17] ア ○、イ ×、ウ ×

[問18] ア 108歳、イ 古稀、ウ 喜寿

[問19] ア ○、イ ×、ウ ×

[問20] 【解答例】

三々九度の杯に立ち会う人という意味があり、挙式や披露宴当日の仲立ちのみを務める方で「頼まれ仲人」ともいわれます。

[問21] ア 末広、イ 家内喜多留、ウ 麻糸

[問22] 【解答例】

御布施・御経料・御回向料・御法礼・志

[問23] 【解答例】

御花料・お花料・献金・

[プロテスタント] 記念献金・[カトリック] 御弥撒料(御弥撒料)、御ミサ料、ミサ御礼

[問24] 【解答例】

- ・場面：法要の返礼や香典返しで喪家からお菓子等の品物を贈る場合に使います。
- ・意味：茶菓子、ちょっとしたお菓子、粗菓という意味があります。

[問25] 【解答例】

当日返しとは、通夜や告別式の当日に直接香典返しをすることで、香典金額に関係なく同じものを贈ります。

第1回 接客販売技能検定 ギフト販売1級 学科試験 解答

全40問／150点満点

[問26] 【解答例】

7月15日を中心に行われる故人や祖先の霊を供養する仏教行事です。

[問27] ア 3、イ 4、ウ 6

[問28] 【解答例】

- ・地鎮祭で神主や神社へお礼に金封を渡す場合。
- ・七五三で神社へお礼に金封を渡す場合。

[問29] 【解答例】

病氣見舞いを頂いたが、病氣が長引いているので一旦お返しをする場合。

[問30] ア 2、イ 5、ウ 3

[問31] 【解答例】

[不適品]                      [理由]

椿・・・・・・・・・・散るときに首が落ちて縁起が悪い

シクラメン・・・・・・・・死や苦に通じる

鉢植え・・・・・・・・寝つくところから

白い花・真紅の花・・淋しさや血を連想する

[問32] 【解答例】

[不適品]                      [理由]

時計や書類鞆・・・・・・・・働くことを連想する

[問33] 【解答例】

関西を中心とした行事で、数え年で13歳の旧暦3月13日に虚空蔵菩薩にお参りして大人になる知恵を授かるお祝いです。

[問34] 【解答例】

中陰は死者が生死（あの世とこの世）の境目を渡っている途中で、渡り終わりを満中陰といい忌明け（忌日の終わり）を意味します。

第1回 接客販売技能検定 ギフト販売1級 学科試験 解答

全40問／150点満点

[問35] 【解答例】

- ・品物：菓子、果物、生花、現金、寿司やサンドイッチ等
- ・体裁：のしあり 紅白5本蝶（花）結び、表書きは「楽屋御見舞」「御部屋見舞」「寿」

[問36] 【解答例】

- ・のしあり、紅白10本結び切り、表書きは「寿」、名入れは新婦の名前  
(・のしあり、紅白10本結び切り、表書きは「御挨拶」「寿」、名入れは新姓と名前又は新姓のみ)

[問37]

- ア インターネット、イ ソーシャルギフトサービス（ソーシャルギフト、eギフト）、  
ウ 電子ギフト、エ バーコード

[問38] 2

[問39] ア：○、イ：×、ウ：×、エ：×

[問40] 3

全50問／150点満点

[問1] 3

[問2] ア:2、イ:2、ウ:1

[問3] ア:1、イ:2、ウ:5

[問4] 1

[問5] 4

[問6] ア:1、イ:2、ウ:1

[問7] 2

[問8] ア 5、イ 2、ウ 3

[問9] ア 6、イ 1、ウ 3

[問10] ア 2、イ 5、ウ 6

[問11] ア 2、イ 1、ウ 2

[問12] ア 1、イ 6、ウ 2

[問13] ア 2、イ 2、ウ 1

[問14] ア 4、イ 3、ウ 3

[問15] ア 3、イ 1、ウ 3

[問16] ア 1、イ 4、ウ 8

[問17] ア 1、イ 1、ウ 2

[問18] ア 3、イ 4、ウ 7

[問19] 4

[問20] ア 1、イ 2、ウ 3

[問21] ア 1、イ 5、ウ 8

[問22] 3

[問23] 2

[問24] ア 2、イ 2、ウ 1

[問25] ア 7、イ 4、ウ 2

[問26] ア 7、イ 8、ウ 1

[問27] ア 1、イ 5、ウ 1

[問28] ア 2、イ 1、ウ 2

[問29] ア 6、イ 2、ウ 3

[問30] ア 1、イ 2、ウ 2

[問31] ア 4、イ 2、ウ 1

[問32] ア 5、イ 7、ウ 1

[問33] ア 1、イ 5、ウ 8

[問34] 1

[問35] ア 5、イ 7、ウ 6

[問36] ア 2、イ 1、ウ 1

全50問／150点満点

[問37] ア 1、イ 2、ウ 2

[問38] ア 1、イ 4、ウ 5

[問39] 3

[問40] ア 8、イ 6、ウ 1

[問41] ア 1、イ 3、ウ 6

[問42] ア 1、イ 4、ウ 6

[問43] ア 4、イ 1、ウ 6

[問44] ア 4、イ 2、ウ 3

[問45] ア 4、イ 5、ウ 2

[問46] ア 3、イ 5、ウ 1

[問47] ア : 2、イ : 2、ウ : 1

[問48] 4

[問49] 3

[問50] ア : 3、イ : 5、ウ : 6

第1回 接客販売技能検定 ギフト販売3級 学科試験 解答

全30問／100点満点

[問1]	2	[問19]	4
[問2]	3	[問20]	3
[問3]	2	[問21]	1
[問4]	1	[問22]	3
[問5]	1	[問23]	2
[問6]	1	[問24]	2
[問7]	4	[問25]	4
[問8]	1	[問26]	1
[問9]	2	[問27]	2
[問10]	3	[問28]	4
[問11]	3	[問29]	2
[問12]	2	[問30]	3
[問13]	4		
[問14]	1		
[問15]	1		
[問16]	4		
[問17]	3		
[問18]	1		

第1回 接客販売技能検定 ギフト販売3級 実技試験 解答

全20問／100点満点

[問1] 4

[問16] 1

[問2] 3

[問17] 2

[問3] 3

[問18] 3

[問4] 1

[問19] 4

[問5] 4

[問20] 3

[問6] 3

[問7] 3

[問8] 2

[問9] 2

[問10] 3

[問11] 3

[問12] 4

[問13] 4

[問14] 1

[問15] 4