

接客販売技能検定 1級レディースファッション販売作業
第2回（平成30年度） 実技試験 実施概要

日本百貨店協会 接客販売技能検定事務局

■手法

- ・接客ロールプレイング
- ・お客様役は、技能検定委員(女性)が担当します。

■所要時間

- ・商材の確認 : 1.5 分間
 - ・ロールプレイング:25 分間（標準時間）
- ※ロールプレイング開始後、20 分後に予鈴が鳴ります。30 分を経過した時点で試験終了といたします。

■試験の課題

婦人服を扱う売場で、お客様のニーズをお伺いし、複数アイテムをコーディネートで提案します。着せ付けとフィッティングを行い、お客様に合ったサイズを選定し、必要に応じてお直しを行います。

■合格基準

- ・満点の 70 点以上

■当日実施するロールプレイングの流れ

- ① アプローチ
- ② ニーズチェックにより、お客様に相応しい商品(トップスとボトムス 2 点)を選びます。
- ③ (必要があれば)採寸を行い、お客様に合ったサイズを選びます。
- ④ お客様への着せ付けとフィッティングを行い、適切なサイズ選びとお直しの要・不要の判断をします。
- ⑤ (必要があれば)ピン打ちを行い、お直し箇所・お直し寸法を確定します。
- ⑥ コーディネートやお手入れ等のお客様の質問に答えます。
- ⑦ 入金行為を行い、お客様をお見送りします。

■当日会場内に用意されているもの

- ・ロールプレイング用商材:ジャケット・パンツ・スカート・インナー等それぞれ 4~8 点程度
その他アクセサリやスカーフ等コーディネート用商材
- ・その他備品:ハンガーラック 2 台、フィッティングルーム 1 台、姿見 1 台、商材陳列用テーブル 1 台、メジャー 1 本、ピンクッション 1 個、カルトン 1 個、電卓 1 台、紙袋 1 枚、筆記用具

以 上