

事務連絡  
2019年3月29日

百貨店プロセールス資格保有者(1級・2級) 各位

日本百貨店協会  
接客販売技能検定事務局

## 「百貨店プロセールス(1級・2級)資格保有者」を対象とした 国家検定資格への移行措置講座(特例講習)の開催について

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素は、当協会に対し格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、標記につきまして、プロセールス(1級・2級)資格保有者は、接客販売技能検定の本試験を受けずに、指定の講習及び認定試験を受け、合格することにより同国家検定資格の認定が特例措置により認められております。つきましては、2019年度の特例講習を下記の内容で実施致しますので、ご案内申し上げます。

敬具

- 特例講習では、接客販売技能検定1級・2級の試験科目及びその範囲のうち、百貨店プロセールス資格制度の1級・2級と重複しない内容について学習し、国家検定資格保有者として必要な知識の習得度合いを試験で判定することで、資格認定を決定致します。
- プロセールス(1級・2級)資格保有者が対象です。資格が失効されている方は、受講できませんので、あらかじめ、お手元の認定証でご確認ください。なお、認定番号および失効の状況等のお問い合わせについては、技能検定事務局(高島屋グループ㈱センチュリーアンドカンパニー)にてご確認ください。  
連絡先：03-3231-8768 担当 関根
- 特例講習による国家検定への移行が認められている期間は、2024年3月31日までです。  
移行を希望する方は、その日までに国家資格認定を受ける必要があります。
- 特例講習は、①毎年1回、全国7か所(札幌、仙台、東京、名古屋、大阪、岡山、福岡)での開催と、②会員各社指定の日時・場所で、事務局職員等が伺い開催する方法の2種類ございます。  
①については、参加者が10名未満の場合には中止となります。  
②については、下記条件となります。

- ・2019年4月1日(月)～8月31日(土)までの期間
- ・受講者(1級・2級合計)が10名以上であること
- ・会場費(プロジェクター費用含む)を各社が負担すること
- ・事務局職員あるいは、技能検定委員が立ち会うため、その立会人の派遣費用(1名20,000円(税込み)/日)及び出張費(宿泊が必要な時は宿泊費も含む)を負担すること
- ・①と同額の受講料及び国(厚生労働省)への申請手数料を負担すること
- ・講習参加者名簿及び国へ提出する申請書のとりまとめを行うこと(申込書、国へ提出する申請書等は窓口でとりまとめて事務局へご提出いただくこととなります)

●国家検定資格への移行を希望しない方については、既存のプロセールス資格(業界団体資格)として継続維持されます。

●特例講習は、特例講習移行期間内であれば、何度でも受講可能です。(1度認定試験に不合格になった場合でも、次回の特例講習の受講は可能です。)

## 【特例講習の概要】

### 1. 講習の方法

DVD化した講義内容の視聴及び認定試験

### 2. 認定までの流れ

映像による講義の視聴 → 認定試験 → 事務局から受検者個人に合否結果通知 → 合格者が本試験免除申請書(合否結果とともにご案内)を事務局へ提出 → 事務局が特例講習合格者名簿を国へ提出 → 国が名簿に基づき認定 → 事務局が合格者へ合格証書を送付

### 3. 講習内容及び認定試験(4ページ目参照)

### 4. 開催スケジュール(5ページ目参照)

### 5. 対象者

2017年3月31日時点で、百貨店プロセールス資格制度1級もしくは2級資格の認定者。ただし、同科目で1級・2級ともに取得している場合は、上位資格である1級のみを対象とします。

※プロセールス資格を失効している方は受講できません。

### 6. 受検料

特例講習受講料：1名につき2,500円(税別) <会場費・認定試験費用>

認定手数料：1名につき2,000円(税別) <合格証書・発送費用>

例1) 特例講習を受講し、認定試験に合格した場合 4,500円(税別)

例2) 特例講習を受講し、認定試験に不合格の場合 2,500円(税別)

- ・特例講習修了後、受講料に関する請求書を発行致します。(支払期日：開催日の翌月末)
- ・特例講習認定試験合否結果後、申請書に基づき、国への認定手数料に関する請求書を発行致します。(支払期日：開催日の翌月末)
- ・会員各社指定の日時・場所で開催する特例講習の請求につきましては、個別にご対応させていただきます。

### 7. お申込方法

①特例講習…百貨店協会主催の全国7会場での開催の場合

別紙1のお申込書を下記までご提出ください。(団体・個人でもお申込み可能)

【団体でお申込みの場合】

お申込先：info@hanbai-kentei.jp

お申込締切：2019年5月31日(金)必着

【個人でお申込みの場合】

お申込先：Eメール [info@hanbai-kentei.jp](mailto:info@hanbai-kentei.jp)

郵送 〒103-0027 東京都中央区日本橋 2-12-10

高島屋グループ本社ビル 4 階 (株) センチュリーアンドカンパニー内  
日本百貨店協会 接客販売技能検定事務局

※申込書は、記入例を参考に、開催地区ごと・時間ごとに申込シートを分けて記入してください。

※プロセールス資格保有者の中には、同じ等級で2つ以上の科目を取得している方がおります。  
申込書には、移行を希望する科目すべてをご記入ください。(「申請する科目」欄に記入)

※特例講習では、各科目の上位級しか受検できませんのでご注意ください。

例)・レディース1級とギフト2級を保有しており、両等級科目とも移行したい。

→特例講習1級の用紙、特例講習2級のそれぞれの用紙に記入してください。

・レディース1級とレディース2級を保有しており、両等級とも移行したい。

→特例講習では、各科目の上位級のみ移行できますので、レディース1級のみお申込み  
ください。

※お申込み後、事務局にてプロセールス資格認定番号の照合を行います。移行を希望する科目  
の認定番号は必ずご記入ください。

※定員になり次第締め切りとさせていただきます。

※申込後のキャンセル、受講者の変更等はできませんのでご了承ください。

※申込締切後、ご担当責任者様宛てに受講証を発行致します。受講証に記載されている番号が  
受検番号となります。

※申込書には、必ずプロセールス資格の認定番号等をご記入ください。

②特例講習…会員各社指定の日時・場所で開催する場合

1 ページ目の条件をご確認の上、特例講習の日程を第3希望まで記入し、下記までメールにてお申込み  
ください。内容を確認し、返信させていただきます。ただし、ご希望に添えない場合もございますので  
ご了承ください。

お申込み：[nakayama@depart.or.jp](mailto:nakayama@depart.or.jp)

お申込み締切：2019年5月31日(金) 必着

## 8. お問い合わせ先

講習全般：日本百貨店協会 中山・橘 TEL：03-3272-1666

プロセールス資格の登録状況：検定事務局 関根 TEL：03-3231-8768

# 講習内容及び認定試験について

## 1. 講習内容

### (1) 1級の科目とその範囲

科目	範囲（共通）	時間
レディスファッション販売 メンズファッション販売 ギフト販売	●多様なお客様に対しての接客対応方法●外国人のお客様に対しての基本的な対応●企業倫理とコンプライアンス●チームワークとコミュニケーション●売場作り・商品陳列●商品管理●初期クレーム、二次クレームの対応●クレームの未然防止、再発防止への取組み	25分

### (2) 2級の科目とその範囲

科目	範囲（共通）	時間
レディスファッション販売 メンズファッション販売 ギフト販売	●外国人のお客様への基本的な対応●ご高齢のお客様、障害のあるお客様への基本的な対応●業界知識●企業倫理とコンプライアンス●職場におけるコミュニケーションの基本●売場作り・商品陳列●商品管理●初期クレームの対応方法	25分

## 2. 認定試験

### (1) 1級・2級共通

試験時間	20分
出題	20問
出題形式	正誤問題、穴埋め問題、記述問題（1級のみ）
合否基準	合計点が満点の70%以上を得点したものを合格と判定する

## 接客販売技能検定 特例講習日程・場所

	日程（等級・定員）	会場（住所・連絡先）
札幌	<b>2019年8月2日（金）</b> ① 13時30分～14時30分 1級（42名） ② 15時00分～16時00分 2級（42名） ③ 16時30分～17時30分 2級（42名）	札幌市産業振興センター 札幌市白石区東札幌5条1丁目1-1 TEL：011-820-3033
仙台	<b>2019年8月13日（火）</b> ① 13時30分～14時30分 1級（24名） ② 15時00分～16時00分 2級（24名） ③ 16時30分～17時30分 2級（24名）	仙都会館 仙台市青葉区中央2-2-10 TEL：022-222-4187
東京	<b>2019年8月6日（火）</b> ① 9時30分～10時30分 1級（90名） ② 11時15分～12時15分 2級（90名） ③ 13時30分～14時30分 2級（90名） ④ 15時15分～16時15分 2級（90名） ⑤ 16時45分～17時45分 2級（90名） <b>2019年8月7日（水）</b> ⑥ 9時30分～10時30分 1級（90名） ⑦ 11時15分～12時15分 2級（90名） ⑧ 13時30分～14時30分 2級（90名） ⑨ 15時15分～16時15分 2級（90名）	日本百貨店協会 東京都中央区日本橋2-1-10 柳屋ビル2階 TEL：03-3272-1666
名古屋	<b>2019年8月8日（木）</b> ① 13時30分～14時30分 1級（51名） ② 15時00分～16時00分 2級（51名） ③ 16時30分～17時30分 2級（51名）	名古屋国際センター 名古屋市中村区那古野1丁目47-1 TEL：052-581-5679
大阪	<b>2019年8月9日（金）</b> ① 9時30分～10時30分 1級（72名） ② 11時00分～12時00分 2級（72名） ③ 13時00分～14時00分 2級（72名） ④ 14時30分～15時30分 2級（72名）	JEC日本研修センター江坂 吹田市江坂町1-13-41 SRビル江坂 TEL：06-6386-4040
岡山	<b>2019年8月15日（木）</b> ① 13時30分～14時30分 1級（32名） ② 15時00分～16時00分 2級（32名） ③ 16時30分～17時30分 2級（32名）	第一セントラルビル 岡山市北区本町6-36 TEL：086-231-7724
福岡	<b>2019年8月16日（金）</b> ① 9時30分～10時30分 1級（20名） ② 11時00分～12時00分 2級（20名） ③ 12時30分～13時30分 2級（20名）	天神ビル 福岡市中央区天神2丁目12番1号 天神ビル11階 TEL：0120-323-920

※なお、参加者が10名未満の場合には、中止とさせていただきます。